

**RJ610N**

**彩色喷墨打印机**

COLOR INKJET PRINTER

用户手册

User's Guide



## ● 声明

欢迎您使用联想产品。

在第一次安装和使用本产品之前，请您务必仔细阅读随机配送的所有资料。这会有助于您更好地使用本产品。如果您未按本手册的说明及要求操作本产品或因错误理解等原因误操作本产品，联想（北京）有限公司将不对由此而导致的任何损失承担责任。但联想专业维修人员错误安装或操作过程中引起的损失除外。

联想（北京）有限公司已经对本手册进行了严格仔细的校勘和核对，但我们不能保证本手册没有任何错误和疏漏。

联想（北京）有限公司致力于不断改进产品功能，提高服务质量，因此保留对本手册中所描述的任何产品和软件程序以及本手册的内容进行更改而不预先另行通知的权利。

本手册的用途在于帮助您正确地使用联想产品，并不代表对本产品的软硬件配置的任何说明。有关产品配置情况，请查阅与本产品相关的合约（若有）、产品装箱单或咨询向您出售产品的销售商。本手册中的图片仅供参考。如果有个别图片与产品的实际显示不符，请以产品实际显示为准。

© 2011 联想（北京）有限公司。本手册内容受著作权法律法规保护。未经联想（北京）有限公司事先书面授权，不得以任何方式复制、抄录本手册或将本手册以任何形式在任何有线或无线网络中进行传输或将本手册翻译成任何文字。

“联想”、“Lenovo”是联想（北京）有限公司的注册商标或商标。本手册内所述及其他名称与产品可能是联想或其他公司的注册商标或商标。

如果您在使用过程中发现本产品的实际情况与本手册有不一致之处或您想得到最新的信息或您有任何问题或建议，请垂询或登录：

技术咨询电话：010-82879600

服务网站：<http://www.lenovo.com/>

## 使用前须知

本手册中使用了下述用于标记警告、潜在危险或重要事项的符号，其含义如下：



**危险** – 人身伤害的潜在危险，包括电击、灼伤等。



**警告** – 打印机受损或破坏环境的潜在危险。



**重要** – 使打印机发挥最佳性能的须知事项。

## • 安全



### 人身伤害的危险

**切勿拆卸本打印机的任何部件**，此举存在电击的危险。

打印机内部不含用户可维修的部件。私自拆卸本打印机的任何部件将导致保修失效。

确保将打印机远离所有热源和易燃物质，否则可能会引起火灾。

出现下列情形时，请立即关闭打印机，并将电源线从墙上插座中拔下：

- 打印机冒烟。
- 打印机有刺鼻气味冒出。
- 打印机中有火花闪现。

请尽快联系供应商。



### 打印机受损或环境破坏的危险

**在平坦的水平表面上安装本打印机**

打印机在任何时候必须保持水平。倾斜打印机可能会导致墨水不当泄漏，由此损坏打印机。

**使用打印机上的开/关按钮切断电源**

采用其他任何方式切断打印机电源都可能会损坏打印机。

**关闭打印机**

取出任何墨盒时不要关闭打印机。在关闭打印机之前，请务必确保所有墨盒均已安装，否则可能会对墨水传输系统造成损害。

**确保在通风良好的环境中使用本打印机**

打印机周围的通风口堵塞可能会导致打印机过热，并由此损坏打印机。

**使打印机远离液体，并且不要将重物置于其上**

打印机外壳为塑料材质。重物可能会将其压弯，由此损坏打印机。液体可能会使外壳褪色或受损，如果渗入打印机，可能造成无法修复。

**仅使用随机提供的电源线**

使用其他任何电源线均可能损坏打印机，并导致保修失效。

**仅使用授权原装耗材**

使用 Lenovo 专用打印头之外的任何非授权打印头将损坏打印机并使保修失效。

使用未经授权的墨水或墨盒可能会损坏打印机，并由此使保修失效。



**仅使用正确的纸张**

用纸不当可能会导致打印机损坏。尤其不能使用：

- 透明胶片
- 绞缠、卷曲或折皱的纸张
- 太厚的纸张
- 其中含订书钉或别针的纸张

**及时清除卡纸**

为避免出现更多问题，请及时清除所有卡纸并排除其他任何打印机故障。

**避免温度变化过大**

应在远离阳光直射、开窗或可能承受温度极限的任何位置安装本打印机。移动打印机时，应在安装后留出足够时间，以便打印机内部的温度和湿度与环境保持一致。

**避免晃动或撞击打印机**

打印机属于复杂设备，剧烈晃动或撞击可能导致损坏。

**发挥打印机最佳性能****关闭打印机电源**

打印机处于空闲状态时最好保持通电。但是，如果打印机将长期不使用（例如数周），就应使用开/关按钮关闭电源。在关闭打印机之前，所有墨盒和打印头都必须安装好。

**除非更换，否则不要取出耗材**

打印头和墨盒安装后，请勿将其从打印机中随意取出。除非有必要更换，否则不推荐进行拆卸或重新安装。

**打印机在稳固且无振动的表面上工作时性能最佳**

剧烈振动可能导致文档出现打印质量问题。

**使用符合打印任务要求的纸张**

请尽可能使用普通纸打印所有文档。如果要求更高的打印质量请使用推荐纸张。

**正确存储纸张**

纸张质量对确保打印输出质量而言至关重要。纸张不用时，应在清洁干燥的阴凉位置整齐存放。如果纸张包装可重复封口，建议将纸张封口存储。

**保持纸盒整洁可获得最佳打印机性能**

纸张总会散落碎片，一段时间后就会聚积在纸盒中。这些碎片可能被携带至打印头下，由此导致打印质量问题。在装入纸张之前，定期清理纸盒并取出松散的纸张碎片有助于避免此类问题。

## • 目录

熟悉打印机	9
装箱清单	9
主要组件	10
打印机	10
打印头	13
墨盒	14
功能部件	15
控制面板	15
接线架	15
设置 RJ610N 打印机	16
拆开打印机包装	16
布置打印机	18
安装墨盒	18
安装打印头	24
装纸	21
装入 A4/Letter 大小纸张	21
装入 US Legal 大小纸张	23
使用中等大小纸张	23
安装 RJ610N 打印机驱动程序	28
安装 USB 驱动程序	28
安装网络驱动程序	36
在服务器上安装网络驱动程序	41
分配静态 IP 地址	41
安装其他打印机	43
更新打印机驱动程序	44
更新打印机固件	45
修复打印机驱动程序	47

卸载旧版本的打印机驱动程序	48
<b>使用 RJ610N 打印机进行打印</b>	<b>53</b>
打印就绪	53
选择纸张	53
打印对话框	53
打印测试页	54
取消打印作业	56
使用打印属性	56
打印机属性帮助	57
打印设置配置文件	58
无边框打印	58
页面方向	58
自定义纸张大小	59
多页（N 合一）	61
手动双面打印	62
小册子	64
关于调整大小	66
使用纸盒 2	67
常见打印机消息和警报	71
缺纸	71
墨水不足	72
墨水用尽	72
卡纸	73
<b>管理 RJ610N 打印机</b>	<b>76</b>
访问工具箱应用程序	76
工具箱信息页面	77
耗材信息	78
打印头的详细信息	78
墨水的详细信息	78

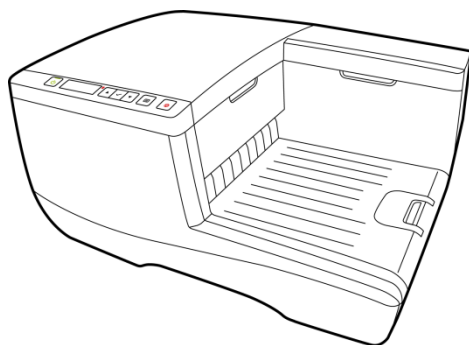
使用信息	79
工具箱设置页面	80
常规设置	80
网络设置	80
IP 配置设置	81
SNMP 配置	81
工具箱故障排除页面	82
事件日志	82
维护	83
<b>维护 Lenovo RJ610N 打印机</b>	<b>84</b>
扩展维护活动	84
恢复打印质量	84
通过菜单按钮清洁打印头	84
使用打印机属性服务选项卡清洁打印头	85
使用工具箱清洁打印头	86
恢复原始配置设置	88
打印机出厂默认设置	88
打印机驱动程序出厂默认设置	88
<b>耗材和附件</b>	<b>89</b>
纸张	89
选择正确的纸张	90
纸张存储和处理	90
墨水	91
获取新墨盒	91
墨水存储和处理	91
更换墨盒	91
打印头	91
获取新打印头	91
打印头存储和处理	92

更换打印头	92
故障排除	95
初始检查	95
打印机安装问题	95
无法安装 <b>USB</b> 驱动程序	95
打印机过度倾斜	96
无法打印测试页	96
打印问题	97
进纸问题	97
纸张卷曲导致卡纸	98
无法打印至网络打印机	98
打印选项变灰	98
无法访问工具箱主页	98
工具箱链接失效	99
打印降速	99
错误/运行状态消息	100
打印机 <b>LCD</b> 屏幕上的状态消息	100
状态监视器消息	100
规格	102
附录	103
重新布置 <b>Lenovo RJ610N</b> 打印机	103
本地重新布置	103
远程重新布置	104
拆箱	106
装箱	107
产品中有毒有害物质或元素的名称及含量	108

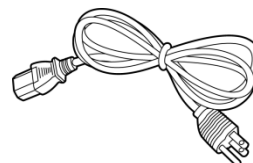
## • 熟悉打印机

### • 装箱清单

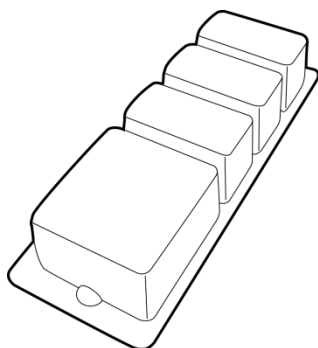
拆开 Lenovo RJ610N 打印机的包装箱时，  
请检查是否包括以下物品：RJ610N 打印机



电源线



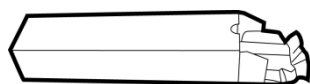
吸塑包装中的墨盒



软件和文档光盘



Lenovo 专用打印头



快速安装指南

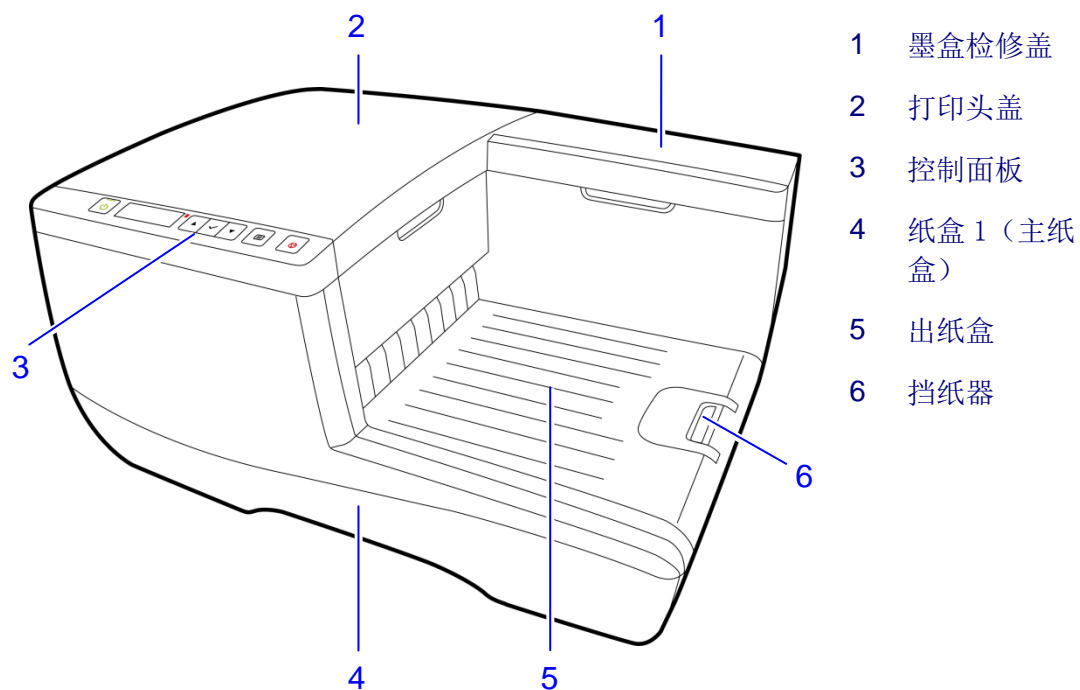


## • 主要组件

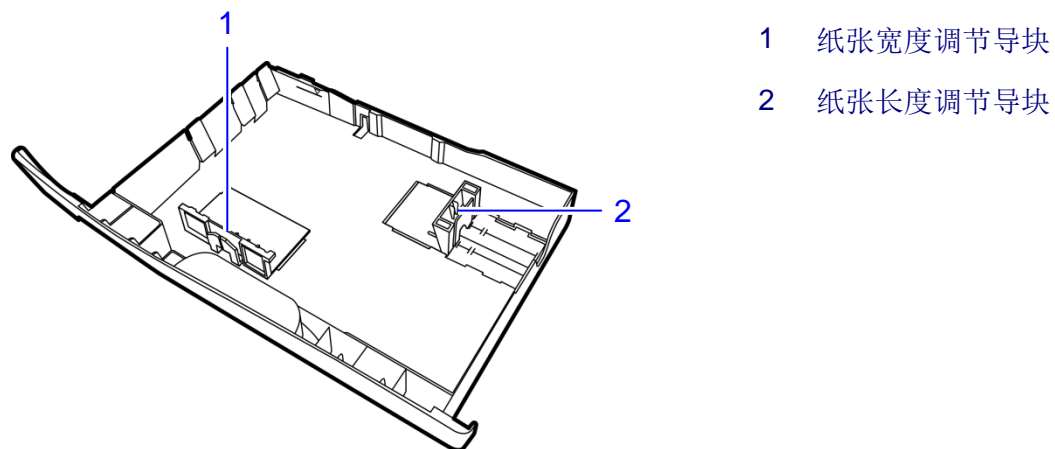
阅读本手册时该小节可作为参考，图示为本手册后续章节中所提及的组件。

## • 打印机

### 前视图

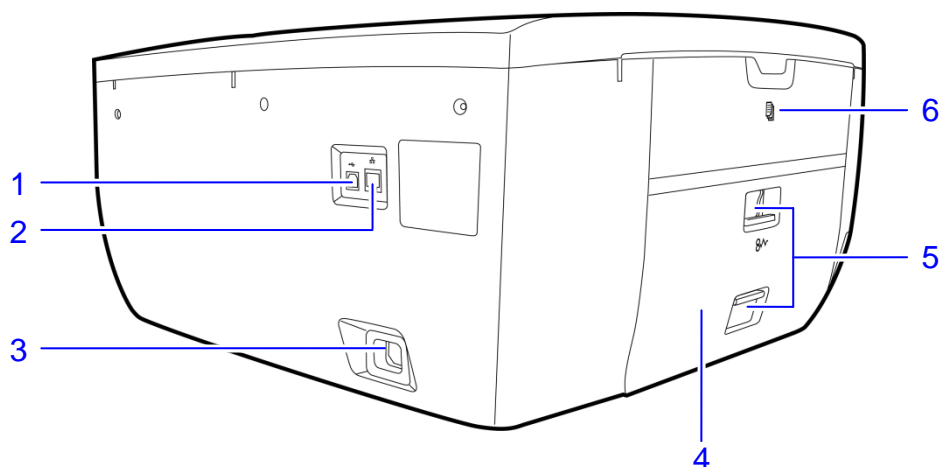


### 纸盒 1



## 后视图/侧视图

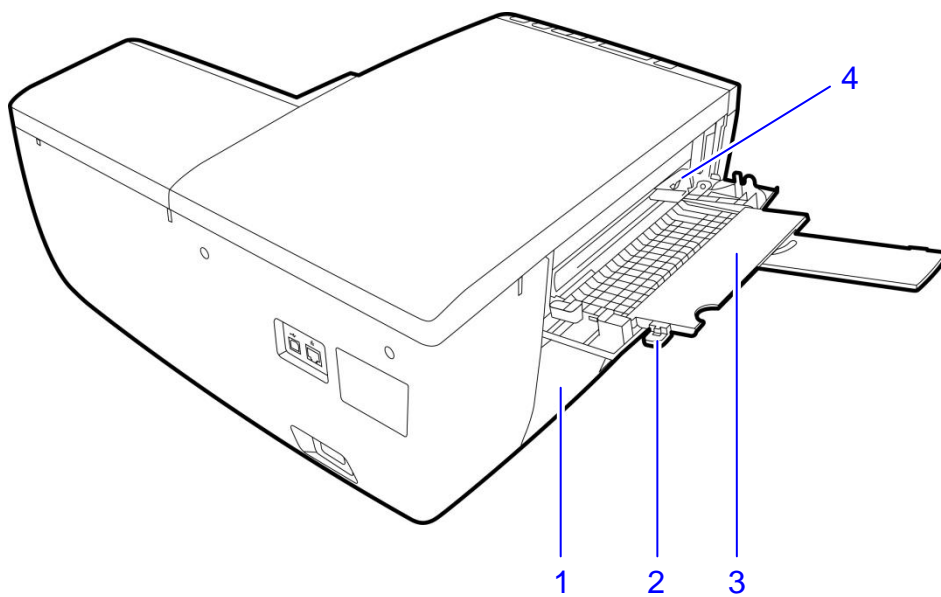
## 纸盒 2（多功能纸盒） - 关闭时



- 1 USB 端口
- 2 以太网端口
- 3 电源插座

- 4 侧检修门
- 5 侧检修门卡销
- 6 纸盒 2（多功能纸盒）

## 纸盒 2（多功能纸盒） - 打开时

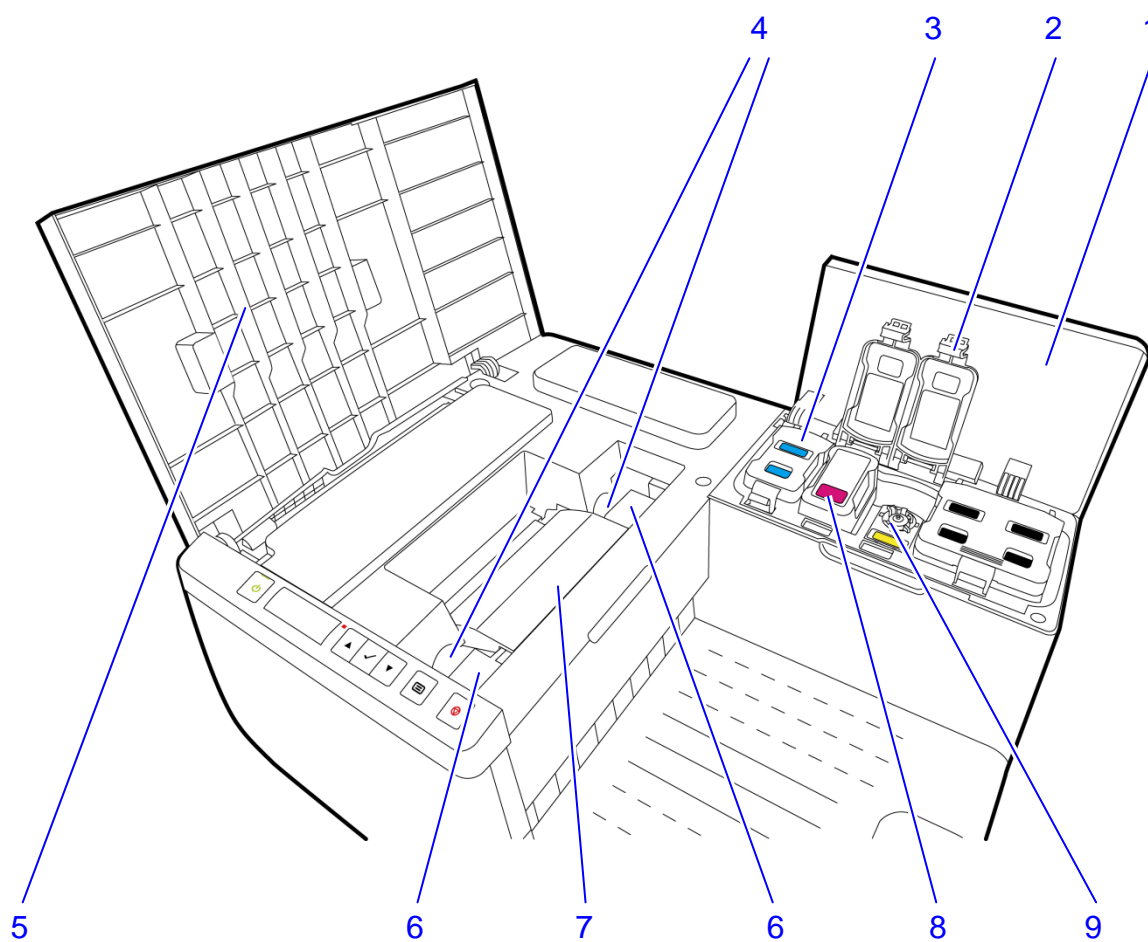


- 1 侧检修门
- 2 进纸打开翼片

- 3 纸盒 2（多功能纸盒）
- 4 导纸板



## 内视图



1 墨盒检修盖

2 墨盒盖（打开）

3 墨盒盖（关闭）

4 液力联轴节

5 打印头盖

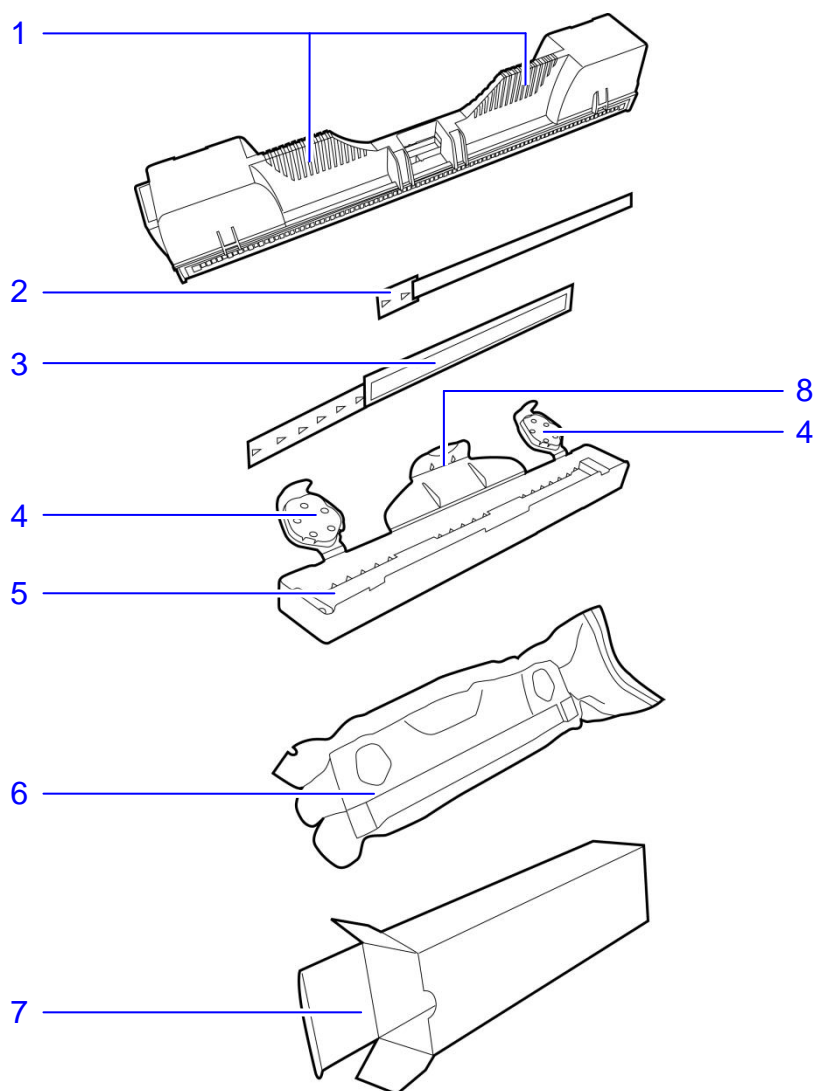
6 打印头

7 打印头卡销

8 墨盒（已插入槽中）

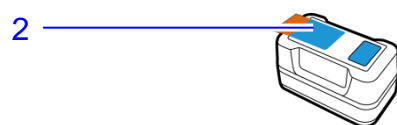
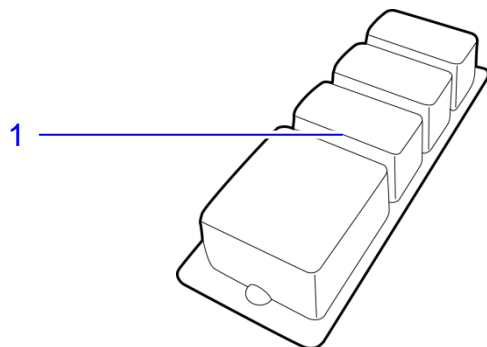
9 墨盒联轴节

## • 打印头



- |   |        |   |       |
|---|--------|---|-------|
| 1 | 打印头手柄  | 5 | 保护盖   |
| 2 | 电触点胶带  | 6 | 箔衬真空袋 |
| 3 | 喷嘴保护胶带 | 7 | 纸板包装盒 |
| 4 | 保护盖翼板  | 8 | 盖固定夹  |

## • 墨盒



1 墨盒吸塑包装

2 拉片

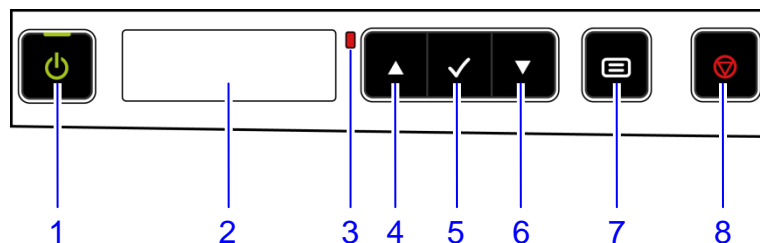
## • 功能部件

本小节中介绍了打印机最常用的功能部件。

### • 控制面板

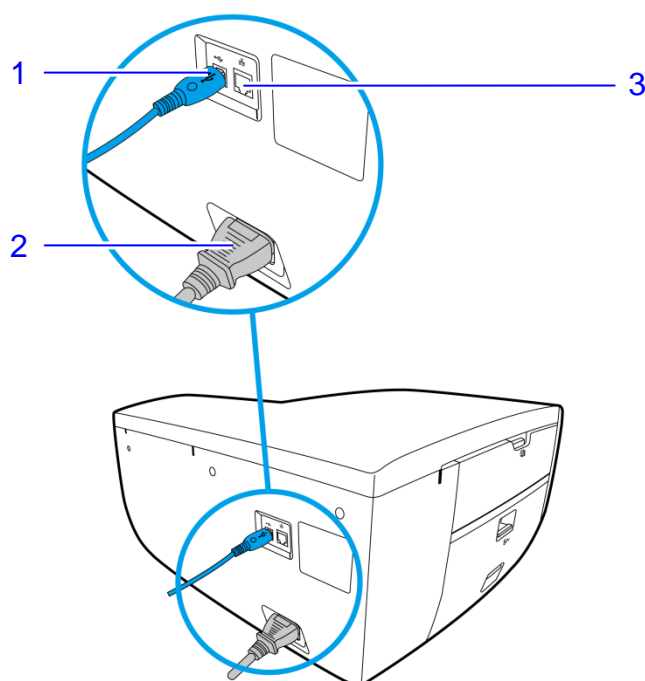
控制面板上有 6 个控制按钮、1 个 LCD 屏和 1 个用以显示打印机状态信息的警示灯。

开/关按钮为背光型，如下所示。



- |                 |           |
|-----------------|-----------|
| 1 开/关按钮（带电源指示灯） | 5 确定/恢复按钮 |
| 2 LCD 屏幕        | 6 向下按钮    |
| 3 警示灯           | 7 菜单按钮    |
| 4 向上按钮          | 8 停止/取消按钮 |

### • 接线架



- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | USB 端口和 USB 电缆 |
| 2 | 电源插座和电源线       |
| 3 | 以太网端口          |

## ● 设置打印机


打印机安装包括如下步骤：

- [从包装袋中取出打印机](#)
- [在桌面上安装打印机](#)（参见第 18 页）
- [启动打印机](#)（参见第 20 页）
- [安装墨盒](#)（参见第 18 页）
- [安装打印头](#)（参见第 24 页）
- [将纸张装入前端纸盒](#)（参见第 21 页）
- [安装打印机驱动程序](#)（参见第 28 页）

随机附带的《快速安装指南》可作为此处所述步骤的快速参考。请参阅该文档获取简要的图示说明。


## ● 拆开打印机包装

注意，在拆开打印机的包装时，请勿损坏包装材料。


 应保存好包装材料，以备日后需要长途搬运打印机时使用。请参见第 104 页上的[远程重新布置](#)。

拆开打印机包装之前，请执行以下操作：

1. 确保将打印机包装箱垂直放置于水平的表面上。
2. 打开包装箱找出装箱清单（参见第 9 页）。
3. 小心取出箱内所有组件，并检查是否与装箱清单上所示的一致。请参见第 105 页附录中的[拆箱](#)。

 如果交付的产品与装箱清单中所述的有异，请在继续操作之前立即联系您的供应商。

4. 安装之前，请检查包装或任何组件是否损坏。

 **切勿**使用任何受损的零部件 – 请联系供应商予以解决。

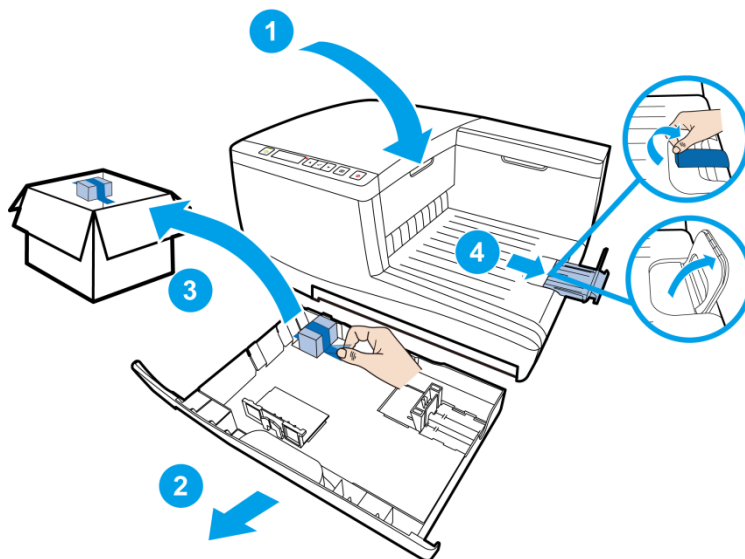
5. 取出打印机内部或周围显而易见的包装材料以及零部件上的任何外部运输支撑条或胶带。

## 取出进纸器支撑条

在初次将纸张装入纸盒之前，请取出用于在运输期间固定进纸器的包装材料。（另请撕下挡纸器上的胶带。）

⚠ 切勿丢弃该包装材料。如果需要重新包装本打印机以便长途运输，用户就需要重新使用该材料以免损坏进纸器。

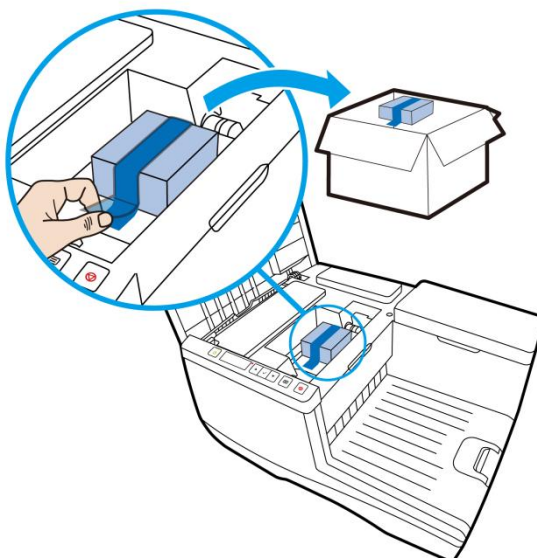
图 1：纸盒 1 和包装材料



## 取出打印头卡销支撑条

在打开打印头卡销之前，用户需要取下打印头卡销支撑条，该材料用于确保在运输期间保持打印头卡销闭合。

⚠ 切勿丢弃该包装材料。如果需要重新包装本打印机以便长途运输，用户就需要重新使用该材料以确保在运输期间打印头卡销保持闭合。

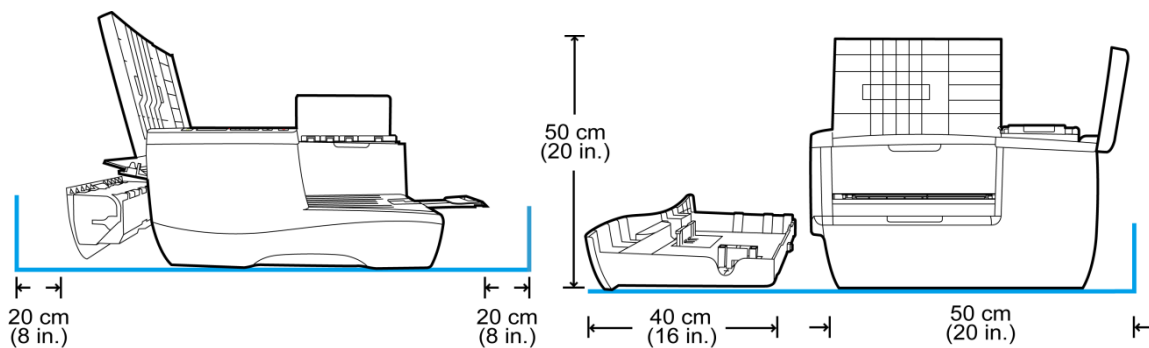


## • 布置打印机

**⚠** 本打印机必须置于稳固的水平表面上。否则可能会导致墨水泄露到打印机中并影响周边环境，由此使打印机受损而无法使用。

### 空间要求

为确保在通风良好的环境中正常使用本打印机，请参见下图确定打印机四周所需的最小空隙。



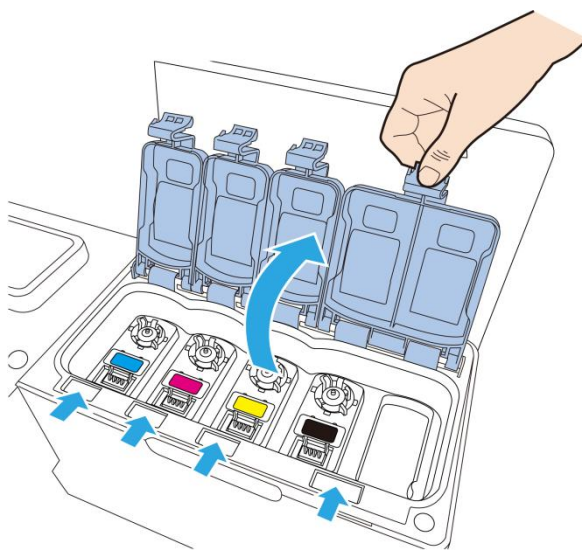
## • 安装墨盒

第 14 页上 [墨盒](#) 小节中所示为内置于吸塑包装中的原装墨盒。

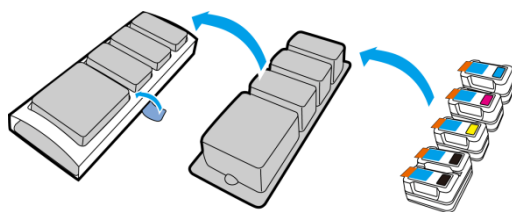
**⚠** 初次安装 RJ610N 打印机时，**请务必**使用包装盒中附带的墨盒。具体而言，**切勿**安装用过的墨盒。

要在打印机中安装墨盒，请执行以下操作：

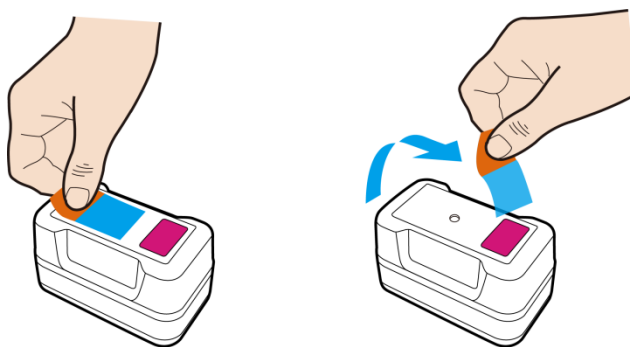
1. 抬起墨盒检修盖及四个墨盒盖，以暴露出墨盒槽。



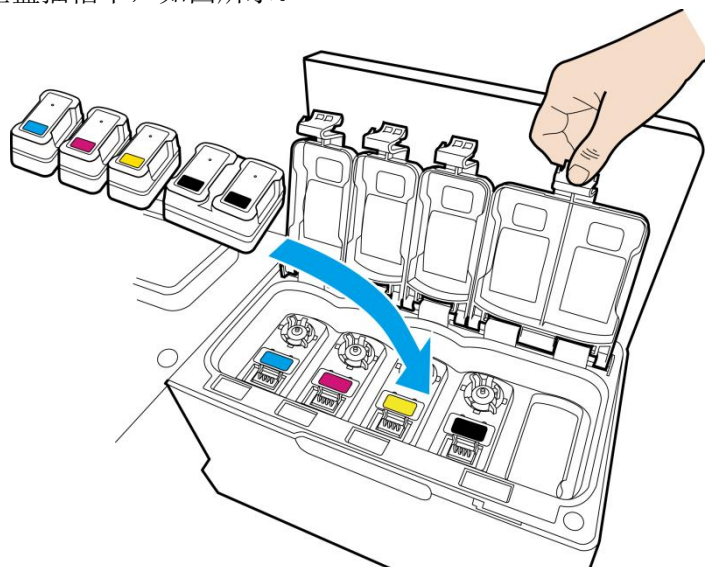
从吸塑包装中小心取出墨盒，一旦跌落可能会造成墨盒损坏。



2. 在将墨盒插入到打印机上的墨盒插槽中之前，应撕下每个墨盒上附带的两个拉片（参见第 14 页上的[墨盒](#)）。



3. 墨盒插槽颜色各不相同。请检查墨盒与插槽上的颜色标记，并将墨盒插入到其对应颜色的墨盒插槽中，如图所示。



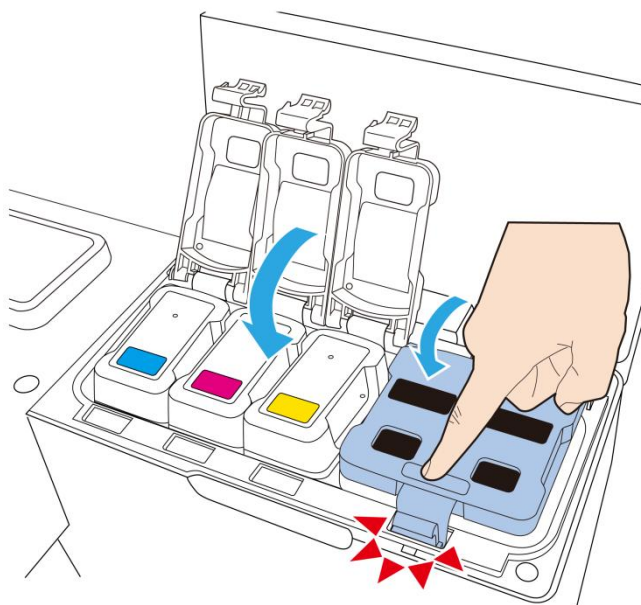
注意，黑色组合墨盒适用于最右边的插槽。



在将墨盒插入到对应插槽中时，**切勿**用力过猛。  
每个墨盒上有一个机械部件，用于防止将墨盒插入到错误的插槽中。每个插槽具有颜色标记。如果墨盒难以插入，请检查颜色是否一致，再尝试换槽插入。



4. 合上墨盒盖，确保将其牢牢扣紧。



5. 关闭打印机顶盖，请等待至少 2 分钟以便墨水充满打印机中的墨水管道。

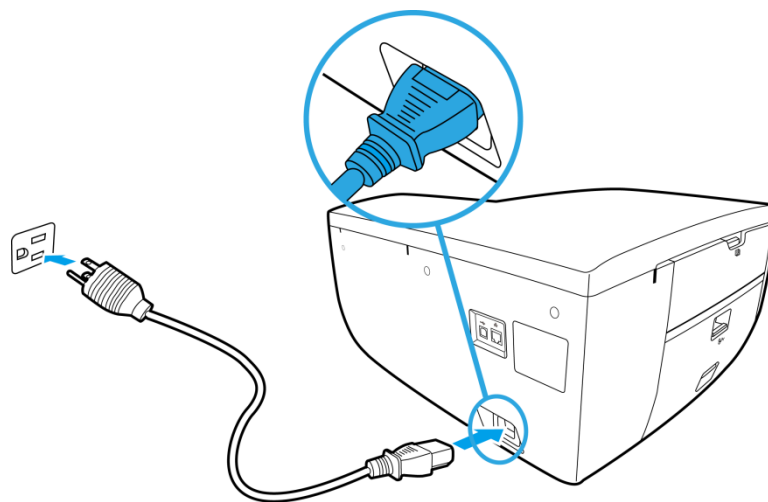
⚠ 在整个过程中，控制面板上的电源指示灯将持续闪烁，这是正常现象。

接下来可以开始安装打印头。


## • 启动打印机

要启动打印机，请执行以下操作：

1. 将随机附带电源线的一端连接至打印机上的电源插座中。



2. 将电源线的另一端连接至主电源。  
RJ610N 打印机电源有自动感测功能，无需进行任何调节。详细规格，请参见第 102 页。
3. 按下开/关按钮，直至打印机通电。初次安装本打印机时，电源指示灯将闪烁。

 此时切勿连接打印机附带的 USB 电缆。当安装打印机驱动程序时，系统会提示用户进行 USB 连接。参见第 28 页上[安装 USB 驱动程序](#)中的第 1 条。

## ● 装纸


RJ610N 打印机包含一个称作纸盒 1 的主纸盒。该纸盒可以从打印机中抽出，如第 17 页上图 1 所示。


纸盒 1 仅可支持以下纸张大小：

- ISO A4 (210mm×297mm)
- US Letter (8½”×11”)
- US Legal (8½”×14”)

切勿将任何其他尺寸的纸张装入纸盒 1。

对于中等大小的纸张，应从纸盒 2 中装入打印机，例如 Executive (7¼”× 10½”) 和 Statement (5½”×8½”)。

 某些纸张可能为单面型。这意味着造纸商对此类纸张的一侧进行了特殊处理以获得最佳的打印效果。在将此类纸张装入纸盒中时，请记住应该总是以**推荐的打印面朝下**的方式装入。

 有关使用纸盒 2 打印中间大小纸张的详细信息，请参见第 67 页上的[使用纸盒 2](#)。

## ● 装入 A4/Letter 大小纸张

纸盒 1 设计至多可容纳 250 张 A4/US Letter 大小的纸张（70 克/平方米/19 令磅）。如果使用超重的纸张，则可装入的纸张数会相应减少。

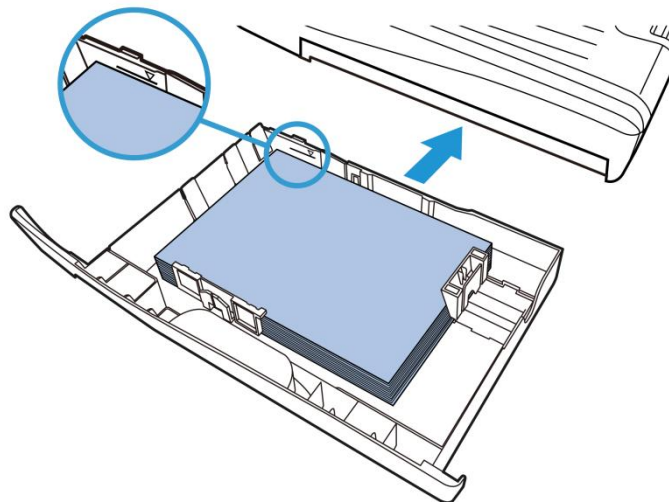
纸盒 1 有两个调节导块，分别为长度导块和宽度导块，如第 10 页上的[纸盒 1](#)图所示。

要装入纸张，请执行以下操作：

1. 请使用推荐的纸张类型。
2. 从打印机中取出纸盒 1，确保已去掉任何包装材料（参见图 1）。
3. 滑动纸张宽度和纸张长度导块，使其与所选纸张大小相一致。

4. 将准备放入到纸盒中的一叠纸（至多 250 张，大小相同）按如下方式整理好：
  - 反复弯曲纸张使其变松，然后成扇形散开几次（不要折叠纸张）。
  - 取出纸张表面或边缘所有肉眼可见的纸末。
  - 在水平表面上对齐纸张边缘。
5. 以推荐的打印面朝下的方式将纸叠装入纸盒 1。
6. 确保纸盒 1 中纸张最大数未超过指示线，如下所示。

图 2：纸盒 1 达到其最大装纸容量

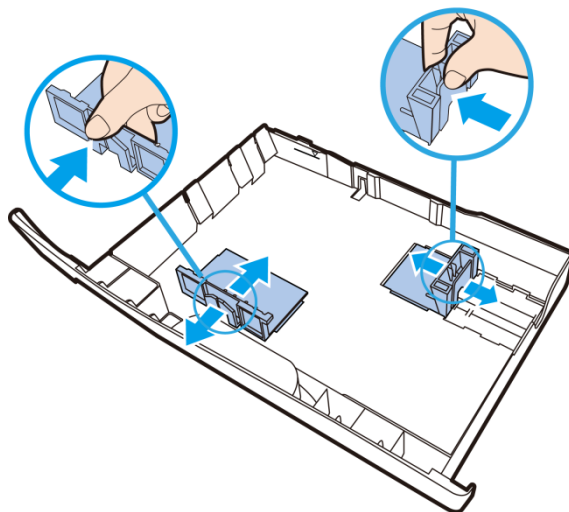


7. 用拇指和食指捏住纸张长度导块的顶端，然后将两个翼片按到一起以解除锁定。
8. 滑动导块直至其轻轻靠住纸叠的边缘，同时确保导块与纸盒底部标签上的 A4 或 Letter 标记对齐（具体与装入的纸张长度有关）。
9. 轻轻推入纸张宽度导块，直至将纸叠推到纸盒的另一侧。
10. 重新将纸盒 1 插入打印机中，直至盒面与打印机正面齐平。

## • 装入 US Legal 大小纸张

US Legal 纸张（8½”×14”）比 US Letter 或 ISO A4 纸张要长很多，为了完全装入纸盒 1，可结合使用滑动部分将其伸展至最大长度。

图 3：显示纸张宽度与长度可调刀块的纸盒 1



要装入 US Legal 大小的纸张，请执行以下操作：

1. 请使用推荐的纸张类型。
2. 从打印机中取出纸盒 1，确保已去掉任何包装材料（参见图 1）。
3. 移动纸张宽度和纸张长度导块，使其与所选纸张大小相一致（参见图 3）。
4. 将准备放入到纸盒中的一叠纸（至多 250 张，大小相同）按如下方式整理好：
  - 反复弯曲纸张使其变松，然后成扇形散开几次（不要折叠纸张）。
  - 取出纸张表面或边缘所有肉眼可见的纸末。
  - 在水平表面上对齐纸张边缘。
5. 以推荐的打印面朝下的方式将纸叠装入纸盒 1。
6. 确保纸盒 1 中纸张最大数未超过指示线（参见图 2）。
7. 用拇指和食指捏住纸张长度调节导块的顶端，然后将两个翼片按到一起以解除锁定。
8. 滑动导块直至其轻轻靠住纸叠的边缘，同时确保导块与纸盒 1 底部标签上的 Legal 标记对齐。（关于纸盒调整，请参阅图 3。）
9. 轻轻推入纸张宽度调节导块，直至将纸叠推到纸盒 1 的另一侧。（关于纸盒调整，请参阅图 3。）
10. 重新将纸盒 1 插入打印机中，并向内轻推直至到达坚固挡块处。

## • 使用中等大小纸张

纸盒 1 中仅支持 ISO A4、US Letter 或 US Legal 大小的纸张，纸重设计为 70 克/平方米（19 令磅）到 120 克/平方米（32 令磅）。但是，纸张属性会因制造商不同而千差万别，因此如果所选的纸张因超重而无法装入纸盒 1 中时，则请使用纸盒 2 装纸。

对于超过 US Legal 大小而导致无法装入纸盒 1 中的中等大小纸张，应通过纸盒 2 进行打印。详细操作说明，请参见第 67 页上的[使用纸盒 2](#)。

## ● 安装打印头

RJ610N 打印头为精密微型机电设备，操作时应格外小心，以免降低打印质量。

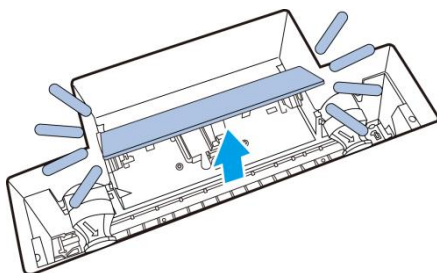
**⚠** 安装打印头时，切勿触摸打印头墨水联轴节、喷嘴表面以及电触点。操作时只可握住打印头上的手柄。请参见第 13 页上的[打印头](#)了解这些功能部件的位置信息。


在打印机中安装之前，不要将无保护的打印头置于任何表面。任何时候都应避免打印头遭受空气中污染物的污染，例如灰尘或纤维。

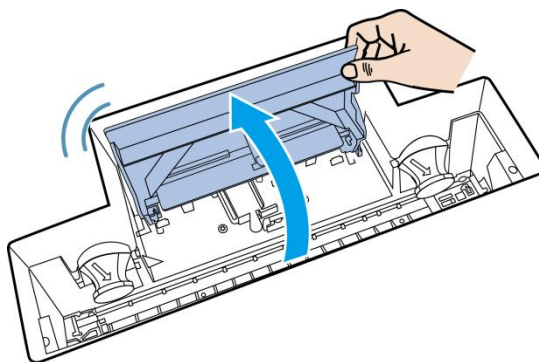
**⚠** 在准备好将打印头安装到打印机中之前，切勿拆开其包装。拆开包装后如果推迟安装，则会因打印头脱水而引起打印质量下降。

1. 确保打印机电源已打开，并且电源指示灯常亮。
2. 掀开打印机盖，露出打印头卡销（参见第 12 页上的[内视图](#)）。
3. 按照 LCD 屏幕上的消息提示选择合适的语言。
4. 当 LCD 屏幕上出现按 **✔** 以安装打印头时，按下确定/恢复按钮继续。
5. 此举将使打印头卡销自动开启。在卡销开启时，电源指示灯将闪烁。此过程可能需要几秒钟。

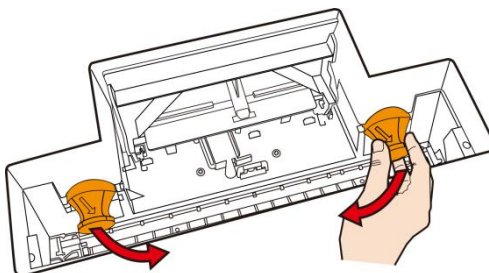
**⚠** 如果打印头卡销无法如前所述开启，请联系技术支持人员。**切勿**私自以任何其他方式开启打印头卡销。



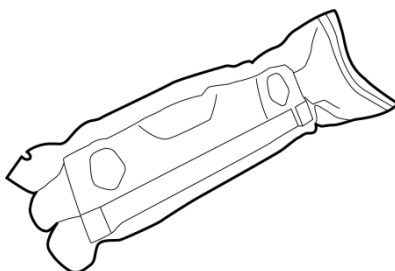
 应总是尽可能快地抬起打印头卡销。完全开启时卡销应处于垂直状态。




6. 取下两个液力联轴节上的液体防护帽。



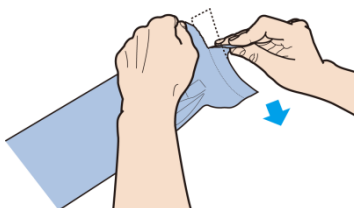
7. 打开打印头外包装盒，然后取出箔衬袋。



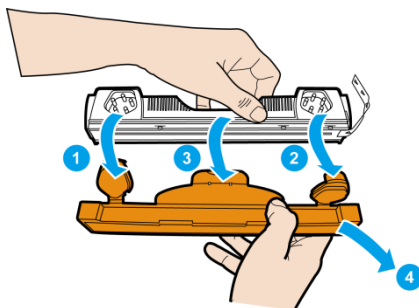
8. 仔细检查箔衬真空密封的完整性。箔衬袋应密封住打印头，如上所示。如果箔衬有任何程度的松弛，都会导致密封不良。

 如果发现密封不良，**切勿使用**该打印头。请立即向供应商反映该问题。

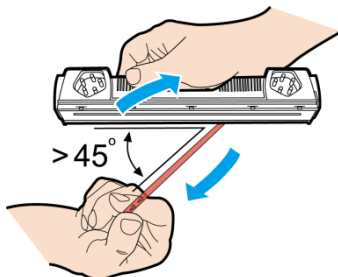
9. 从刻痕处小心撕开箔衬包装。如果箔衬袋没有刻痕或者发现难以撕破，请使用剪刀。



10. 从箔衬袋中取出打印头。
11. 从打印头中取出橙色的塑料保护盖。握住打印头上的手柄：
- 松开盖住墨水接口的翼板（1 和 2）。
  - 松开靠近打印头中间用于固定盖子的卡夹（3）。
  - 轻轻取下保护盖（4）。

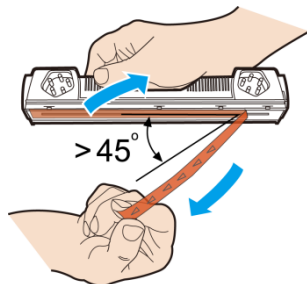


12. 撕下电触点上的保护带。
- 一只手握住打印头上的手柄，同时另一只手抓住拉片，小心缓慢地揭掉盖住电触点的塑料带。




**⚠** 请立即丢弃撕掉的胶带，不要让其与电触点接触。

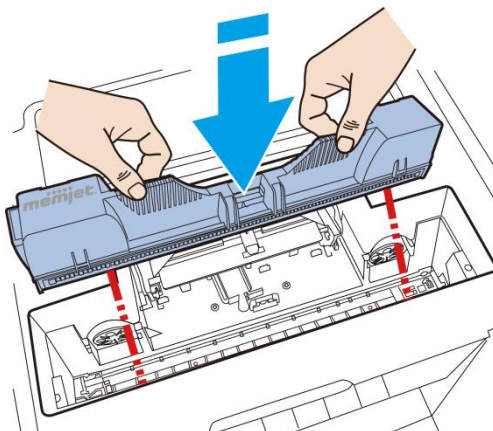
13. 撕下打印头喷嘴上的保护带。
- 一只手握住打印头上的手柄，同时另一只手抓住拉片，然后小心缓慢地撕下盖住打印头喷嘴的塑料带。撕掉胶带时，保持其与打印头表面所成的角度不小于 45°。



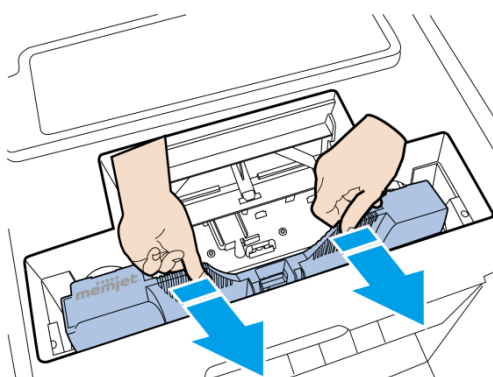


 请立即丢弃撕掉的胶带，不要让其与电触点或打印头喷嘴接触。

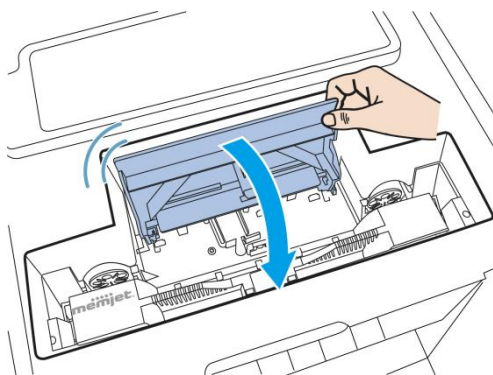
14. 完全抬起打印头卡销，直至处于垂直状态，以便用户可以呈一定角度将打印头插入打印机。



15. 当将打印头完全插入到打印机中后，再将其旋转至垂直位置，直至“卡嗒”一声到位，如图所示。



16. 慢慢合上打印头卡销，直至听到“卡嗒”声。液力联轴节应向前推，以便密封住打印头。







**17. 合上打印头盖。**

当打印头盖合上时，打印机将自动启动打印头，并进行清洁和覆盖。此操作通常将持续 1 到 2 分钟，从打印机发出的声音可以很容易分辨。

在此期间，电源指示灯将不停闪烁。当电源指示灯停止闪烁时，打印头即已安装完毕。

 在合上打印头卡销后，如果打印机似乎无法启动，则请联系技术支持人员，因为可能出现了硬件问题。

 打印头安装完毕之后，即便电源指示灯常亮，打印机也有可能发出持续的轻微声音。此时可以不必在意。  
这是因为打印机在进行维护操作，并不会对打印造成干扰。

## ● 安装 RJ610N 打印机驱动程序

本小节讲述了如何在计算机上安装最新的 RJ610N 打印机驱动程序。


 下述安装步骤假定用户计算机上正在运行 **Windows 7** 32 位操作系统。如果 Windows 版本不同，其具体操作会相差较大。

要安装最新的 RJ610N 打印机驱动程序，请使用最新的 RJ610N 打印机驱动程序安装光盘，并确保打印机已连接至 Internet。

- 对于本地连接的打印机，请参见第 28 页上的[安装 USB 驱动程序](#)。
- 对于网络打印机，请参见第 3636 页上的[安装网络驱动程序](#)。

通常无需卸载旧版本的 RJ610N 打印机驱动程序，因为安装程序将识别是否已安装旧版本的驱动程序，如果已安装旧版本驱动程序，安装程序将进行更新。

但是，如果需要卸载 RJ610N 打印机驱动程序，可参见第 48 页上的[卸载旧版本的打印机驱动程序](#)进行操作。

 不推荐在当前打印机上使用旧版本的驱动程序。  
除非另有指示，否则应确保始终使用最新的版本。

## ● 安装 USB 驱动程序

本小节讲述了如何为本地连接的打印机安装最新的 RJ610N 打印机驱动程序。

在安装 RJ610N 打印机驱动程序之前，确保已[启动打印机](#)（参见第 20 页），并且准备好包含 RJ610N 打印机最新驱动程序的安装光盘。

如果已安装了旧版本的 USB 打印机驱动程序，用户无需进行卸载，因为安装程序提供有升级驱动程序的选项。

如果要卸载旧版本的 RJ610N 打印机驱动程序，请参见第 48 页上的[卸载旧版本的打印机驱动程序](#)。

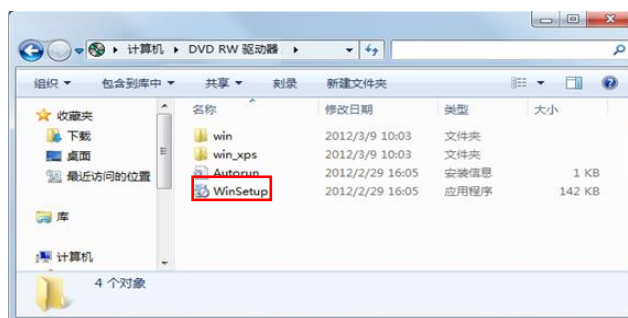
**⚠** 切勿使用 Windows 操作系统的“添加打印机”向导来安装 RJ610N 打印机驱动程序。否则将导致软件安装不完整，并且打印机功能受限。要体验所有打印机功能，请按下述步骤进行操作。

要为本地连接的打印机安装 RJ610N 驱动程序，请执行以下操作：

1. 如果 USB 电缆已连接，请从计算机上拔掉打印机 USB 电缆。
2. 将安装光盘插入计算机的 CD-ROM/DVD 驱动器。屏幕将显示欢迎窗口。

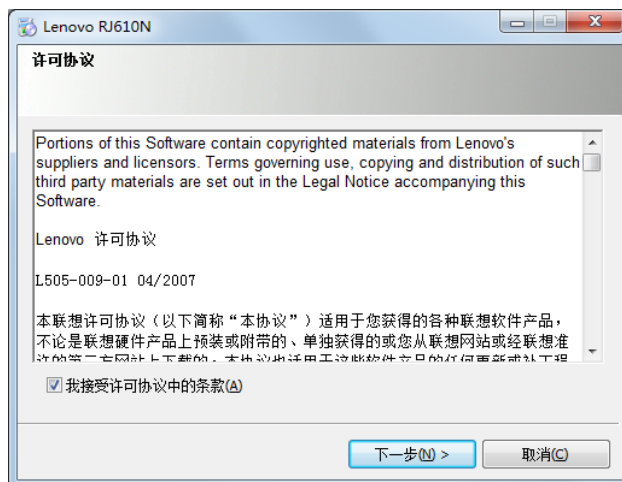


如果未显示上述窗口，请启动 Windows 资源管理器，然后定位至要插入安装光盘的 CD-ROM/DVD 驱动器。



双击 **WinSetup** 后调出欢迎窗口。

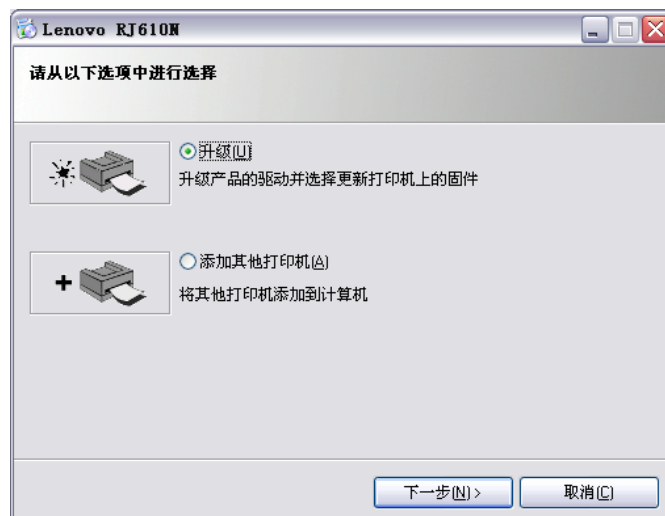
3. 如果先前未安装任何其他 RJ610N 打印机驱动程序，屏幕将显示许可协议对话框。选择**我接受...**，然后单击**下一步**。



4. 如果是第一次安装 RJ610N 打印机驱动程序，或者已卸载了所有 RJ610N 打印机驱动程序，那么将显示打印机连接对话框。选择配置它来使用 USB 进行打印，然后单击下一步。

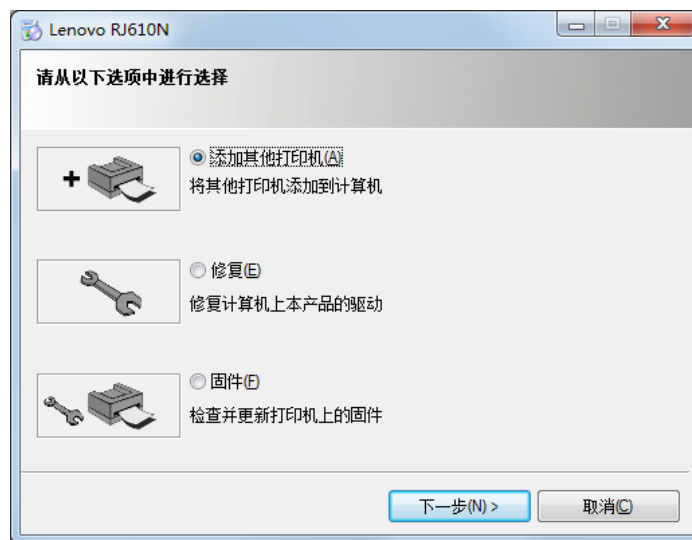


如果安装了旧版本的 RJ610N 打印机驱动程序，将出现以下选择对话框。



- 要将现有的 RJ610N 打印机驱动程序升级至当前版本，请选择**升级**。详细信息，参见第 44 页上的[更新打印机驱动程序](#)。
- 要添加其他打印机，请选择**添加其他打印机**。详细信息，参见第 43 页上的[安装其他打印机](#)。

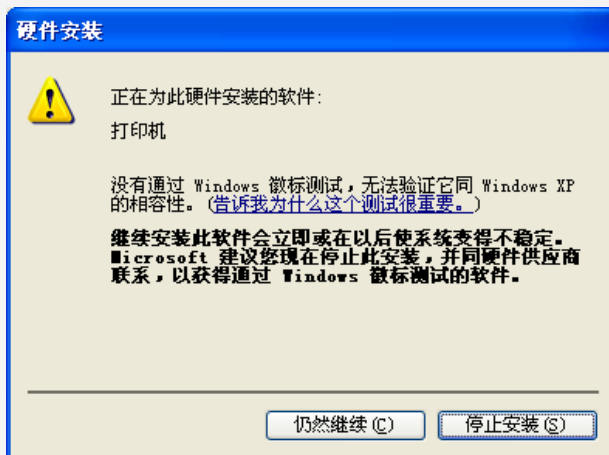
如果已安装了当前版本的 RJ610N 打印机驱动程序，将出现以下选择对话框。



请选择性进行操作：

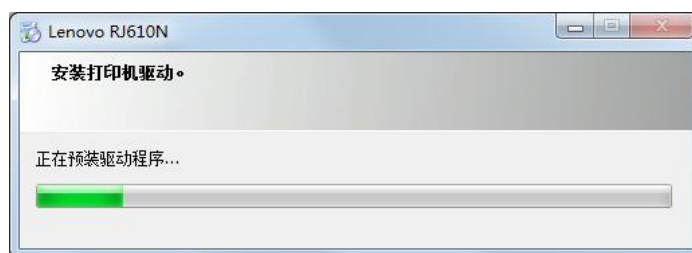
- 如需添加打印机，请参见第 43 页上的[安装其他打印机](#)。
- 如需修复打印机驱动程序，请参见第 4747 页上的[修复打印机驱动程序](#)。
- 如需更新固件，请参见第 4545 页上的[更新打印机固件](#)。

⚠ 在 Windows XP 操作系统中，此时可能弹出以下窗口：



如果显示上述窗口，请按照提示操作，然后单击下一步以继续。

5. 屏幕将显示预安装驱动程序窗口。

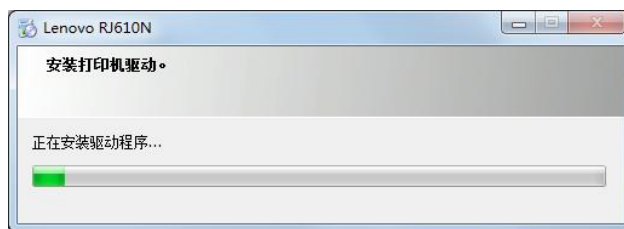


6. 接着显示一则对话框，要求用户接通设备电源并连接 USB 电缆。请按照屏幕提示操作，随后该窗口将自动关闭。

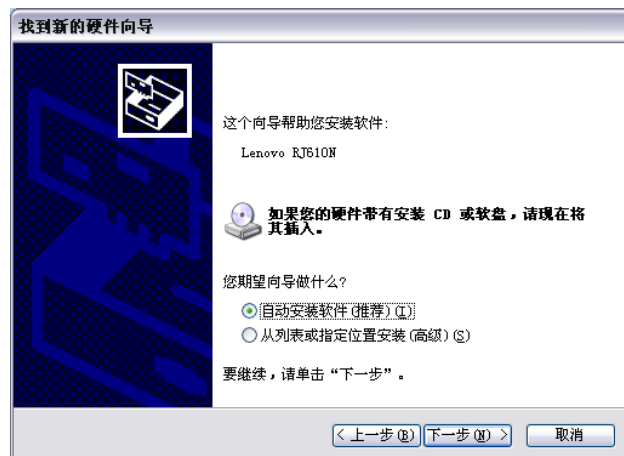


如果正在升级本地打印机驱动程序，并且打印机已连接，该窗口将不会显示。

7. 随后将显示正在安装驱动程序窗口，并在后台执行打印机驱动程序安装。



在 Windows XP 操作系统中，会显示如下窗口。



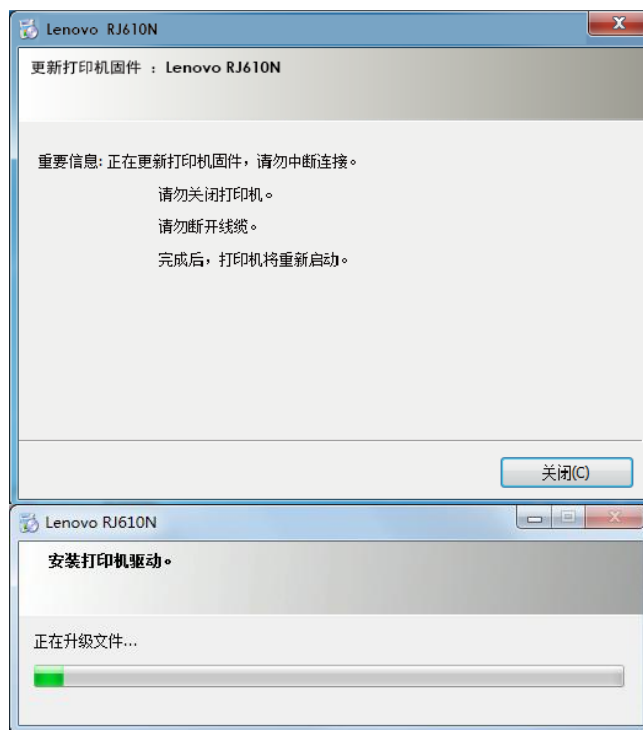
确保已选中自动安装本软件，然后单击下一步。

屏幕可能会显示类似于上述第 7 步中所显示的警告窗口。请按照指示进行操作，忽视此类警告继续安装。

**⚠** 屏幕将显示消息窗口，通知用户驱动程序已安装。请忽视此消息。在看到下一步中所示的最终窗口之前，**切勿**尝试进行打印。

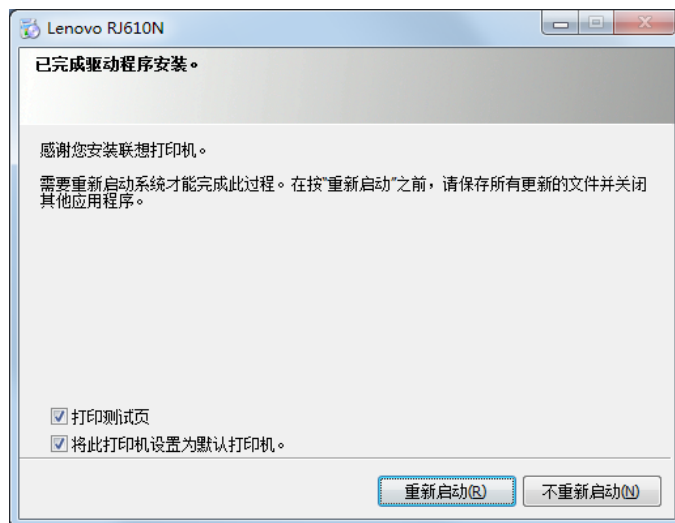
单击**完成**按钮。如果显示其他警告窗口，请忽视继续进行操作。

8. 如有需要，现在即可更新打印机固件。  
固件更新时会有进度条指示更新进度，并且显示一个警告窗口，如下所示。



**⚠** 在任何情况下都**不要**中断固件更新，否则可能会损坏打印机。如因任何原因而导致固件更新中断，请联系技术支持人员。

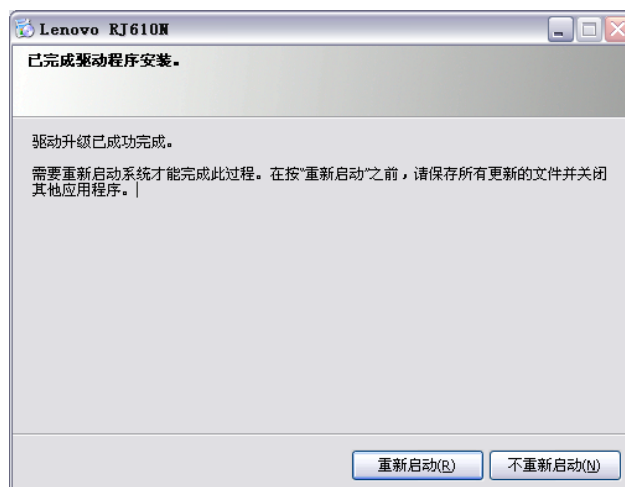
9. 固件更新后可能会提示是否重新连接；  
若出现提示，请单击**是**按钮重新连接。随后系统将自动重新连接。
10. 最终对话框将显示，提示用户软件安装已完成。  
该对话框可能有两种形式，具体而言取决于是否需要重新启动。



如图中所示，包含 2 个复选框。建议保留**打印测试页**复选框。如果打印出测试页，则意味着 RJ610N 打印机的 USB 驱动程序已成功安装。

**⚠** 如果选择了打印测试页但未成功打印，请联系技术支持人员。

如果已升级了驱动程序，反而将显示以下窗口。



**11.** 在要求重新启动时，请保存所有工作，并在关闭所有应用程序后重新启动。



## • 安装网络驱动程序

本小节讲述了如何在网络打印机上安装最新的 RJ610N 打印机驱动程序。

开始安装之前，请确保已[启动打印机](#)（参见第 20 页）并连接至网络，准备好包含 RJ610N 打印机最新驱动程序的安装光盘。

如果正在更新网络打印机的驱动程序，则首先[卸载](#)旧版本的驱动程序（参见第 48 页）。

**⚠** 切勿使用 Windows 操作系统的“添加打印机”向导来安装 RJ610N 打印机驱动程序。否则将导致软件安装不完整，并且打印机功能受限。要体验所有打印机功能，请按下述步骤进行操作。

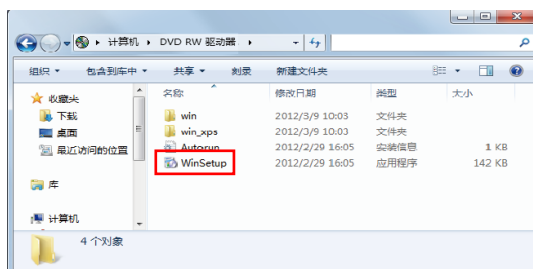
要为网络打印机安装 RJ610N 打印机驱动程序，请执行以下操作：

1. 将安装光盘插入计算机的 CD-ROM/DVD 驱动器。屏幕将显示欢迎窗口。



如果未显示上述窗口：

1. 启动 Windows 资源管理器，定位至要插入安装光盘的 CD-ROM/DVD 驱动器。在 Windows 资源管理器窗口中将显示以下类似信息：



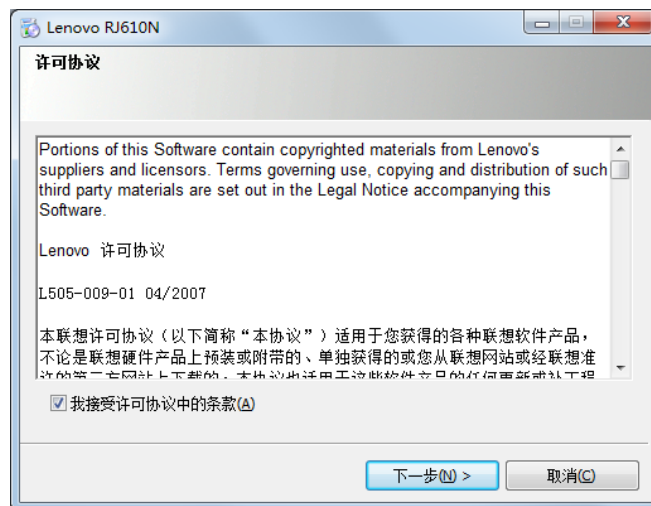
2. 双击 **WinSetup**。
2. 单击**安装打印机软件**。  
如果计算机已连接至 Internet，则将立即检查光盘上的 Lenovo SFP 打印机驱动程序

是否为最新版本。如果供应商 Web 站点上存在更新版本的驱动程序，则将提示是否更新，单击**是**按钮开始下载最新的驱动程序。

下列情形下将不出现提示：

- 安装光盘包含最新版本的 Lenovo SFP 驱动程序。
- 本地计算机未连接至 Internet。
- 供应商未实施此项检查。

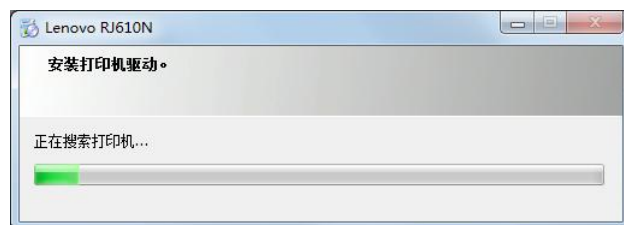
3. 如果先前未安装其他任何 RJ610N 打印机驱动程序，屏幕将显示**许可协议**对话框。选择**我接受...**，然后单击**下一步**。



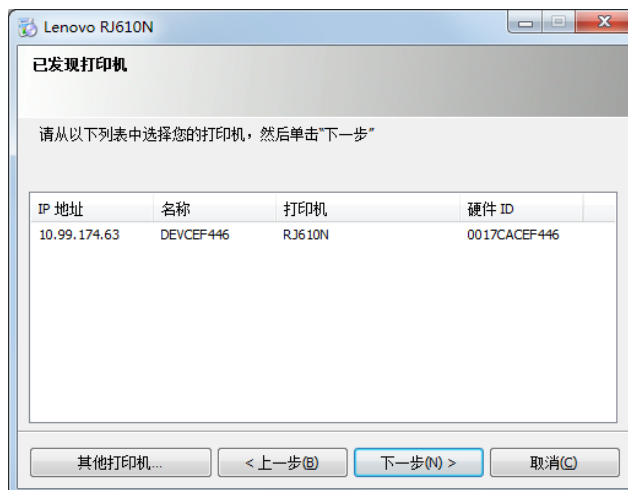
4. 在打印机连接对话框中，选择配置它来通过网络进行打印，然后单击下一步。



5. 安装实用程序将预安装某些软件，并在网络上搜索兼容打印机。




6. 随后将出现包含网络打印机列表的对话框。选择要安装的打印机，然后单击下一步。



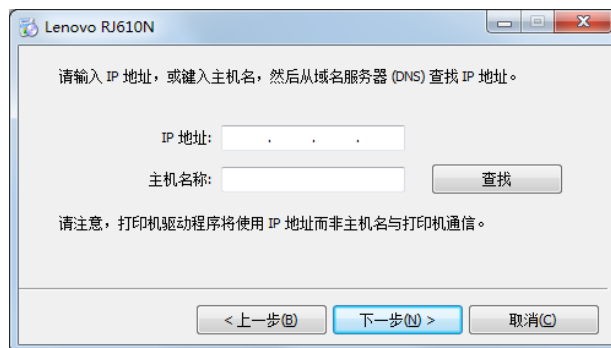
如果目标打印机未在列表中显示：

1. 单击下一步。
2. 请依次检查：
  - 打印机是否已连接至网络。
  - 打印机电源是否已打开。
  - 电源指示灯是否常亮。
3. 从上述第 1 步继续执行操作。

 如果列表中仍未显示目标打印机，请联系技术支持人员。

如果网络管理员已分配了 IP 地址，请单击**其他打印机**。


随后将出现另一则对话框，要求用户输入目标打印机的 IP 地址。



在相应字段中输入 IP 地址，然后单击**下一步**。

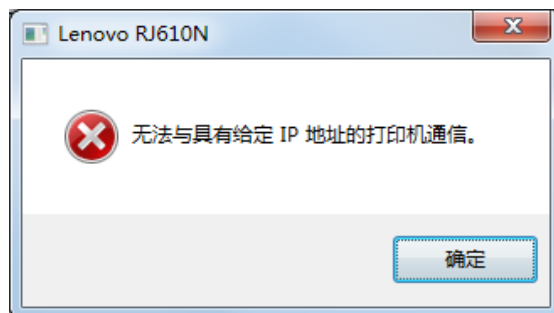
如果不知道 IP 地址，但知道打印机名称，请在**主机名称**字段中输入该名称，然后单击**查找**。

如果查找到该打印机，在 IP 地址字段中将显示该打印机的 IP 地址。单击**下一步**继续。如果未找到该打印机，请联系技术支持人员。

 要获得该打印机 IP 地址的打印输出，请执行以下步骤：

1. 当打印机处于空闲状态，并且 LCD 屏幕上显示“就绪”消息时，按下菜单按钮，然后按确定/恢复按钮选择**打印内部页**。
2. 使用向上/向下按钮选择**配置页**，然后按确定/恢复按钮。
3. 按确定/恢复按钮再次确认操作。所打印出的配置页上将包含以下格式的 IP 地址：  
nnn.nnn.nnn.nnn。

如果显示以下窗口：

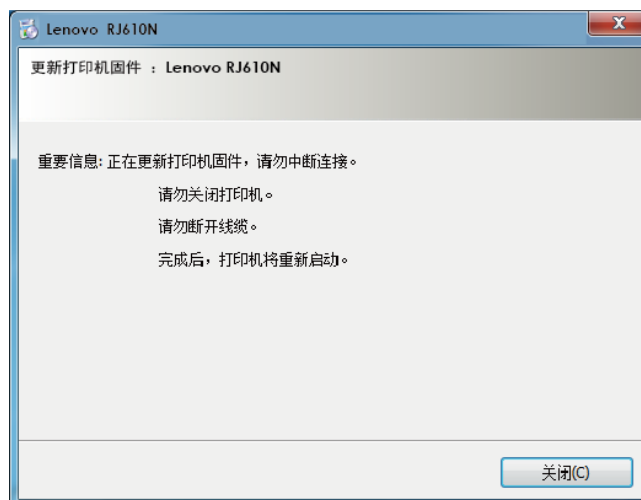


1. 单击**确定**。**输入 IP 地址**对话框将再次显示。
2. 请依次检查：
  - 打印机是否已连接至网络。
  - 打印机电源是否已打开。

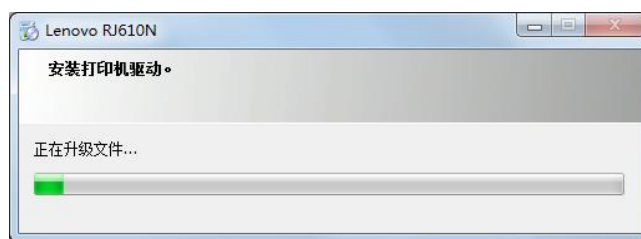
- 电源指示灯是否常亮。
3. 再次输入 IP 地址，然后单击下一步。


 如果仍然无法与打印机通讯，请联系技术支持人员。

7. 安装程序随后将驱动程序加载至计算机中，如有必要还会检查并更新打印机固件。
8. 现在将检查所选打印机中的固件。如果此固件比驱动程序软件附带的固件版本要低，将提示用户是否需要更新。在更新之前请与技术支持人员联系。
9. 如果确定要更新打印机固件，屏幕将显示下述窗口：

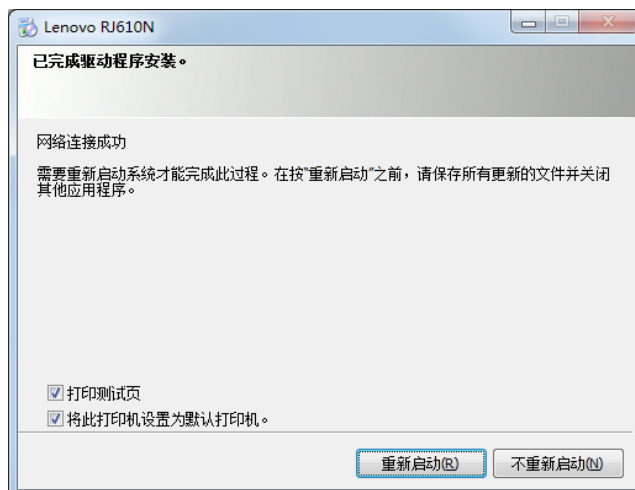


按照指示进行操作。整个过程可能需时几分钟，在此期间，将显示一个进度条，通知更新进度情况，如下所示。



 在任何情况下都**不要**中断固件更新，否则可能会损坏打印机。如因任何原因而导致固件更新中断，请联系技术支持人员。

10. 安装完成将显示，提示用户软件安装已完成。  
该对话框可能有两种形式，具体而言取决于是否需要重新启动。



如图中所示，两者均包含 2 个复选框。建议保留**打印测试页**复选框。如果打印出测试页，则意味着 **RJ610N** 打印机的网络驱动程序已成功安装。

**⚠** 如果选择了打印测试页但未成功打印，请联系技术支持人员。

11. 在要求重新启动时，请保存所有工作，并关闭所有应用程序，然后在 **RJ610N** 打印机上打印之前尽快重新启动。

### 在服务器上安装网络驱动程序

联网的 **RJ610N** 打印机既可通过网络服务器上运行的服务（由技术支持人员设置）进行连接，也可通过在当前计算机上安装网络驱动程序直接进行连接。

有关将打印机驱动程序设置为服务器上一项服务的详细信息，请咨询网络技术支持人员。

**△** 当使用连接至服务器的网络打印机时，并非所有 **RJ610N** 打印机驱动程序选项都可用。请参见第 98 页上的[打印选项变灰](#)。

### 分配静态 IP 地址

在某些网络中，需要在打印机上设置静态 IP 地址。

**⚠** 在作出本小节中所述及的任何更改之前，请确保已了解将 **RJ610N** 打印机正确连接至网络所需的所有信息。  
设置不正确可能导致打印机连接故障。

要将静态地址分配至打印机，请执行以下操作：

1. 通过 USB 电缆将打印机连接至计算机。
2. 按照第 28 页上[安装 USB 驱动程序](#)的指示进行操作。
3. 访问打印机上的工具箱（参见第 76 页上的[访问工具箱应用程序](#)）。

4. 定位至 [IP 配置设置](#) 屏幕（参见第 81 页）。



5. 取消启用 **DHCP**、启用 **BOOTP** 和启用 **AutoIP** 复选框，如图所示。随后即可更改工具箱页面中所有可用的设置。
6. 在相应设置中作出所需更改。用户至少需要指定 **IP 地址** 和子网掩码，此外也可能需要指定默认网关。在作出任何更改之前，如果无法确定相关参数，请咨询网络管理员。
7. 单击**保存**以便在打印机上保存所作更改。

## • 安装其他打印机

在安装其他 RJ610N 打印机驱动程序之前，请确保已[启动打印机](#)（参见第 20 页）并连接至网络（前提为网络打印机），准备好包含 RJ610N 打印机最新驱动程序的安装光盘。

**⚠** 切勿使用 Windows 操作系统的“添加打印机”向导来安装 RJ610N 驱动程序。否则将导致软件安装不完整，并且打印机功能受限。要体验所有打印机功能，请按下述步骤进行操作。

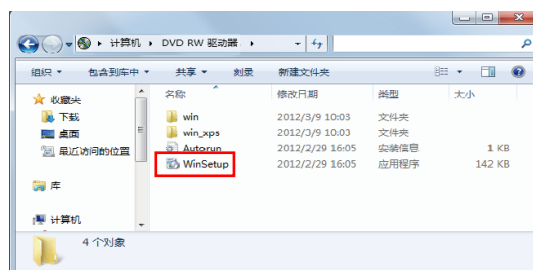
要安装其他 RJ610N 打印机驱动程序，请执行以下操作：

1. 将安装光盘插入计算机的 CD-ROM/DVD 驱动器。屏幕将显示欢迎窗口。



如果未显示上述窗口：

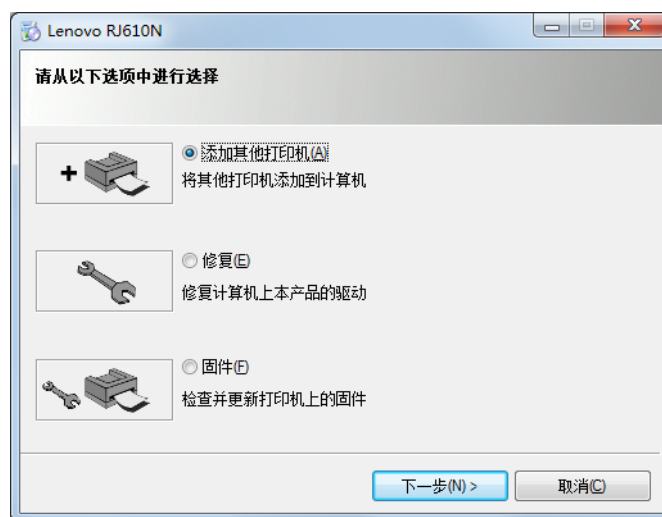
1. 启动 Windows 资源管理器，定位至要插入安装光盘的 CD-ROM/DVD 驱动器。在 Windows 资源管理器窗口中将显示以下类似信息：



2. 双击 **WinSetup**。



2. 如果在计算机上发现当前驱动程序，将显示以下对话框：



3. 选择**添加其他打印机**，然后单击**下一步**按钮。  
随后将要求用户选择打印机连接的类型。



对于网络打印机，请选择**配置它来通过网络进行打印**，再单击**下一步**按钮，然后根据第 36 页上[安装网络驱动程序](#)小节第 5 步的操作继续安装。

对于 USB 连接的打印机，请选择**配置它来使用 USB 进行打印**，再单击**下一步**按钮，然后根据第 28 页上[安装 USB 驱动程序](#)小节的指示进行操作。

## ● 更新打印机驱动程序

如果在计算机上未找到旧版本的 RJ610N 驱动程序，安装程序将提供更新此类驱动程序的选项。

更新 RJ610N 打印机驱动程序时，请按照第 28 页上[安装 USB 驱动程序](#)或者第 36 页上[安装网络驱动程序](#)中的类似步骤进行操作。

在单击**安装打印机软件**（或者下载完任何更新软件）后，将会发现两者差别。

1. 如果需要升级先前安装在计算机上的 RJ610N 打印机驱动程序，将出现提示，请选择**升级**。然后单击**下一步**。
2. 请按照第 28 页上[安装 USB 驱动程序](#)或第 3636 页[安装网络驱动程序](#)中有关安装本地或网络 RJ610N 打印机的步骤顺序进行操作。

此过程中可能不会要求确认许可协议，但会因打印机品牌而异。

所有其他步骤均相同。

## • 更新打印机固件

RJ610N 打印机固件存储在每台打印机中，并且每次在计算机上加载新的打印机驱动程序时，并非所有网络打印机都需要更新其固件。在此类情形下，用户可能需要以后更新特殊打印机的固件。

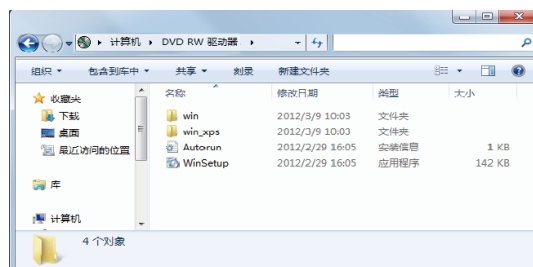
操作如下所示：

1. 将安装光盘插入计算机的 CD-ROM/DVD 驱动器。屏幕将显示欢迎窗口。



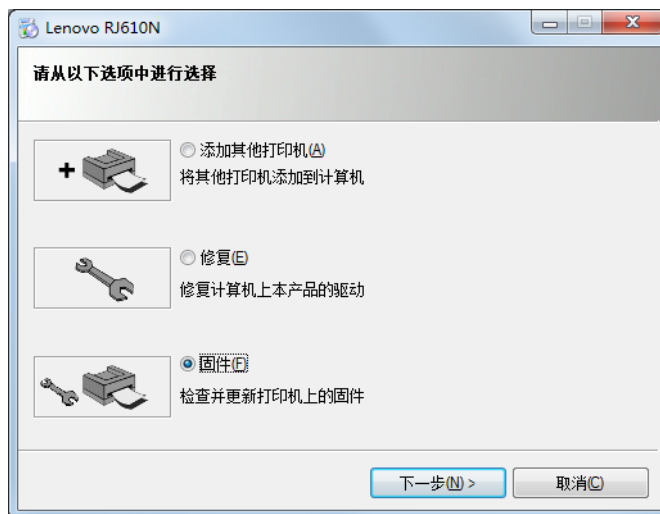
如果未显示上述窗口：

1. 启动 Windows 资源管理器，定位至要插入安装光盘的 CD-ROM/DVD 驱动器。在 Windows 资源管理器窗口中将显示以下类似信息：

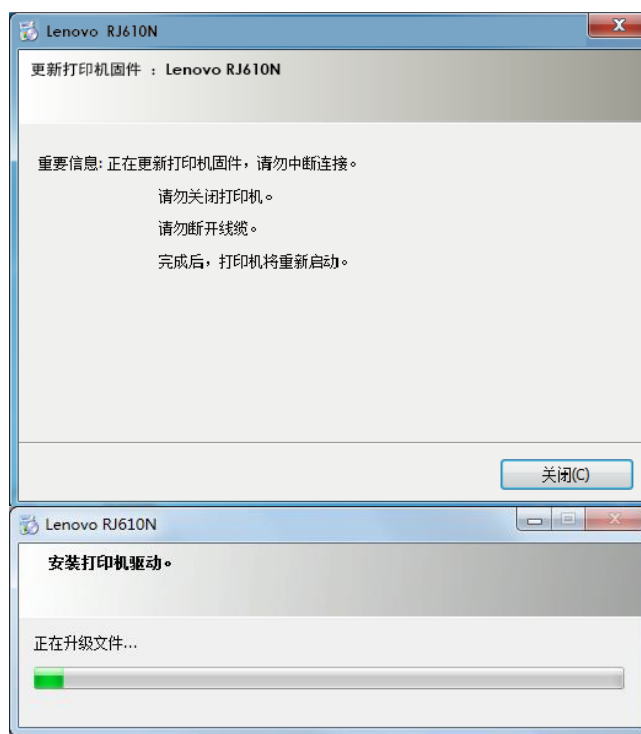


2. 双击 **WinSetup**。

2. 如果在计算机上未找到当前驱动程序，将显示以下对话框：



3. 选择**固件**并单击**下一步**。安装程序将搜索存在旧版本固件的打印机。
4. 如果未找到存在旧版本固件的打印机，将弹出窗口提示用户所有打印机固件均为最新版本。
5. 如果找到某些打印机中存在旧版本的固件，则将要求用户选择性进行更新。选择所需打印机，然后单击**下一步**。
6. 该打印机固件随即进行更新。  
固件更新时会有进度条指示更新进度，并且显示一个提示窗口，如下所示。



**⚠** 在任何情况下都**不要**中断固件更新，否则可能会损坏打印机。如因任何原因而导致固件更新中断，请联系技术支持人员。

7. 安装完成将显示，告知用户固件更新已完成。并且重新显示上述第 2 步中所示的对话框。

## • 修复打印机驱动程序

在技术支持人员指导用户进行操作，或者在用户认为打印机驱动程序可能存在某些问题时，就需要修复计算机上已安装的打印机驱动程序。

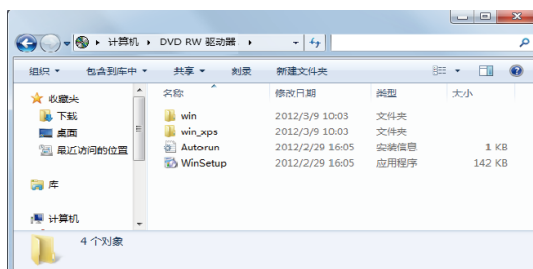
操作如下所示：

1. 将安装光盘插入计算机的 CD-ROM/DVD 驱动器。屏幕将显示欢迎窗口。

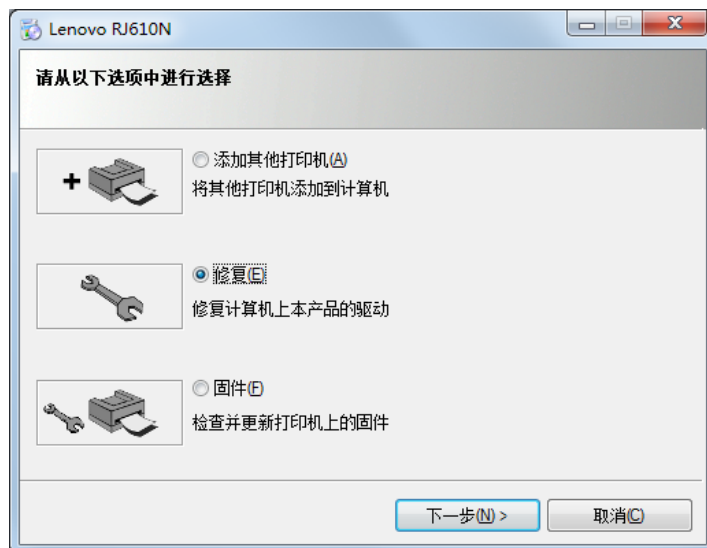


如果未显示上述窗口：

1. 启动 Windows 资源管理器，定位至要插入安装光盘的 CD-ROM/DVD 驱动器。在 Windows 资源管理器窗口中将显示以下类似信息：



2. 双击 **WinSetup**。
2. 如果在计算机上检测到已安装驱动程序，将显示以下对话框：



3. 选择**修复**。安装程序将重新进行安装。

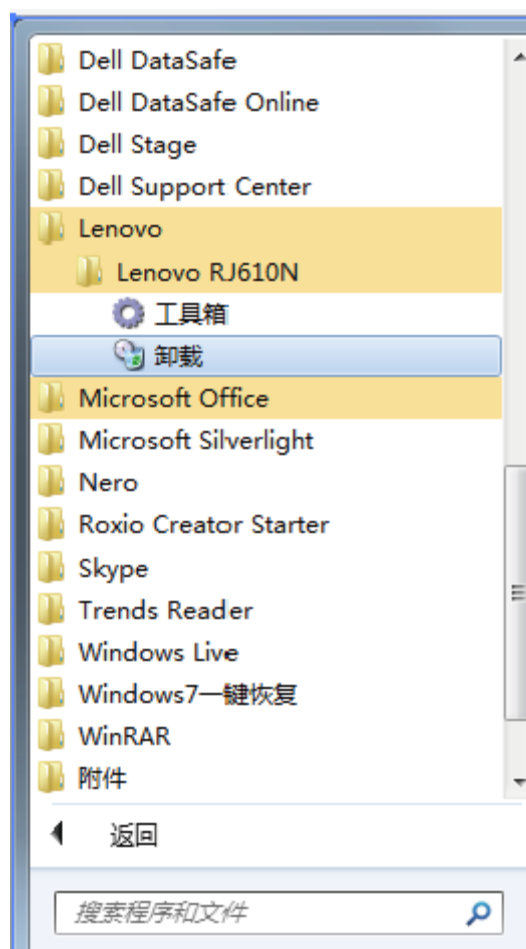
如果要求重新启动打印机，请关闭所有应用程序，然后尽快重新启动。在 RJ610N 打印机上再次打印之前，必须重新启动。

## • 卸载旧版本的打印机驱动程序

通常无需卸载旧版本的 RJ610N 打印机驱动程序，因为安装程序会提供更新选项（参见第 44 页上的[更新打印机驱动程序](#)）。

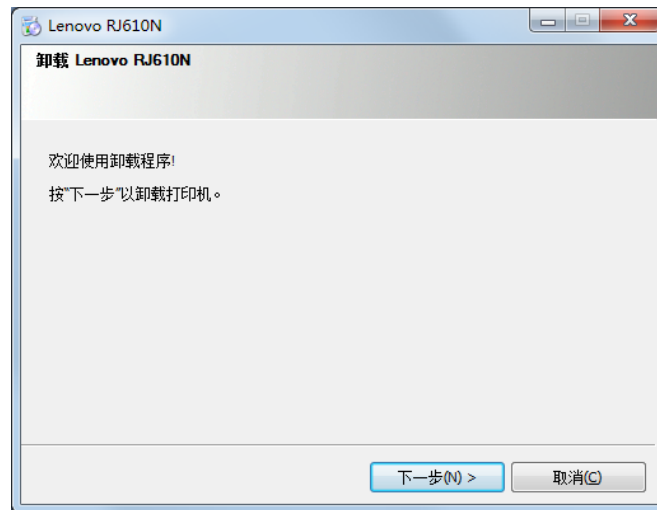
然而，如果用户需要从计算机上删除旧版本的 RJ610N 打印机驱动程序，请执行以下操作：

1. 确保打印机电源已打开，并且电源指示灯常亮。
2. 单击任务栏上的 Windows 开始图标。
3. 单击**所有程序**。选择 **Lenovo RJ610N** 并定位至**卸载**，如下所示：

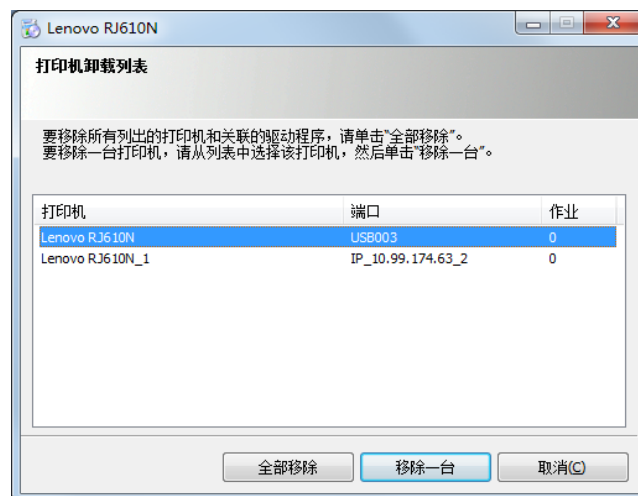


4. 单击**卸载**。

5. 随后将显示欢迎页。单击**下一步**。

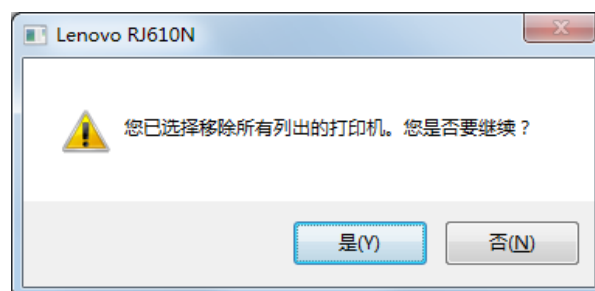


6. 对话框中将显示已安装的驱动程序，如下所示：

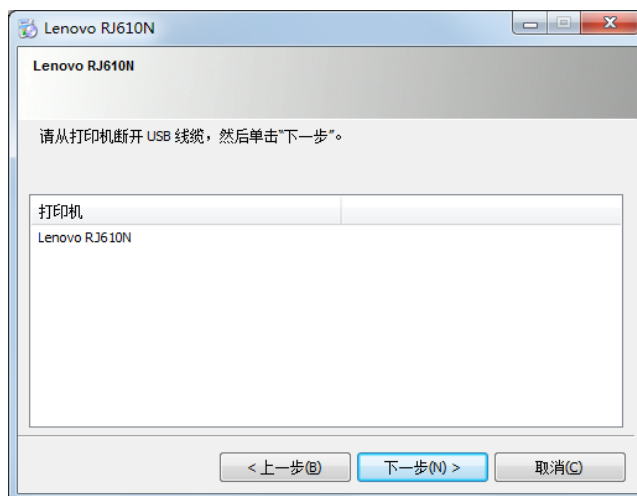



选择相应驱动程序并单击**移除一台**；如果列出了多个打印机驱动程序，则可能需要单击**全部移除**按钮。

7. 选择**全部移除**后，将显示确认窗口。单击**是**按钮继续。

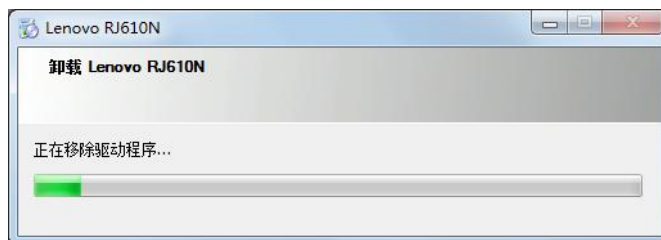


8. 如果 USB 电缆仍处于连接状态，系统将要求用户断开打印机 USB 电缆。完成之后单击下一步按钮。

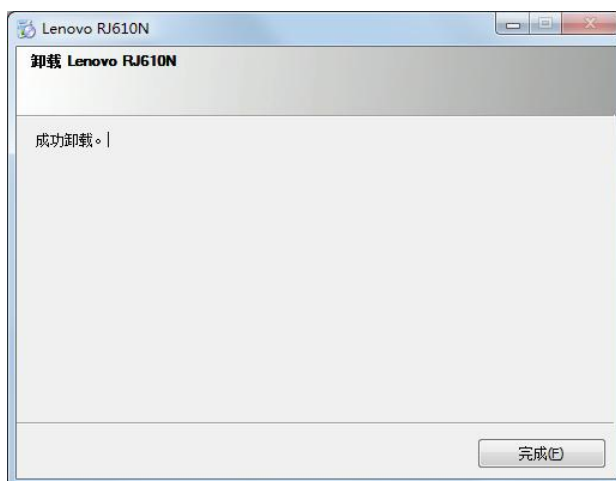


 请断开 USB 电缆。未断开连接之前请勿继续卸载。

9. 在对话框中将显示进度条，如下所示。  
请等待删除操作完成。

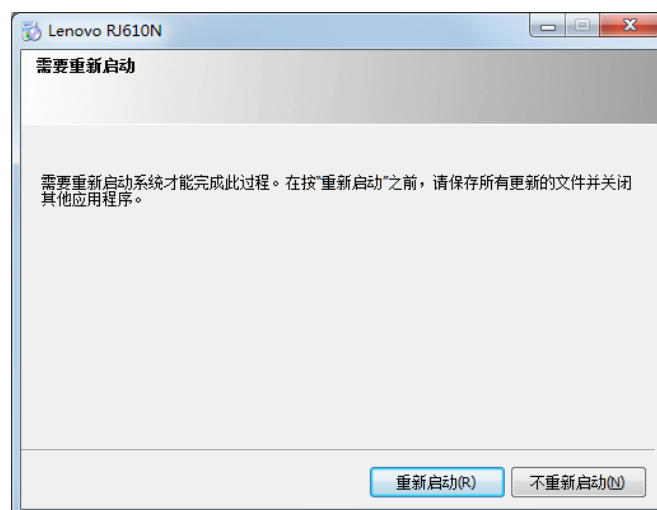


10. 当显示卸载成功对话框时，单击完成按钮。






11. 系统可能会要求用户重启计算机以完成卸载步骤。此时无需重新启动，但用户必须在安装新版本的 RJ610N 打印机驱动程序之前进行重新启动。



## • 使用 RJ610N 打印机进行打印

本小节讲述了如何获得最佳打印输出，包括打印过程的详细信息。

在 RJ610N 打印机设置完成后（参见第 16 页上的[设置打印机](#)），即可通过支持打印的标准的 Windows 应用程序进行打印。

 本小节中的所有示例均基于 **Windows 7** 操作系统。在其他 Windows 操作系统中，屏幕显示可能有所不同，此处所列出的选项可能不可用，或者不同于此处所述的标记。

## • 打印就绪

在使用 RJ610N 打印机开始打印之前，请确保打印机电源已打开，电源指示灯常亮，并且 LCD 屏幕上显示“就绪”消息。

如果发现打印机还未打印就绪，请参见第 71 页上的[常见打印机消息和警报](#)小节获取可能的原因和解决办法。

如果无法修复问题，请按照第 95 页上[故障排除](#)小节的指示进行操作，直至 LCD 屏幕上出现“就绪”消息。

一旦打印就绪，即可：

- 选择合适的纸张。
- 启动应用程序中的打印命令。
- 选择打印选项。

在启动打印命令之前，可先熟悉其功能，了解如何：

- [打印测试页](#)（参见第 54 页）
- [取消打印作业](#)（参见第 5656 页）

### 选择纸张

检查是否存在适合该任务的纸张。

RJ610N 打印机适合在普通纸上进行打印，但要求苛刻打印质量的文档可能需要更优质的纸张。

首先进行测试页打印以检查纸张是否能够满足要求。

有关纸张选择的详细信息，请参见第 89 页上的[纸张](#)小节。

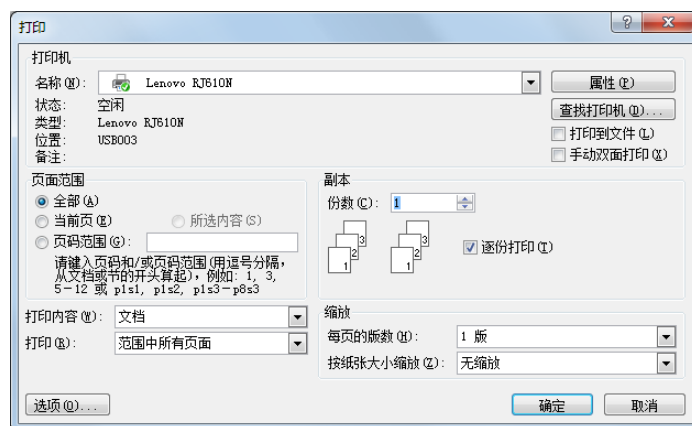
有关如何将选定纸张装入打印机中的详细信息，请参见第 21 页上的[装纸](#)。

### 打印对话框

用户可以从任何支持打印的 Windows 应用程序发出打印命令。大多数打印命令将调出打印对话框，用户可以选择打印机和自定义打印输出。

图 4 显示了与 Microsoft Office Word 2003 相关联的打印对话框，对 Microsoft 应用程序而言，该打印对话框非常常见。

图 4：典型的 Windows 打印对话框



从该对话框，用户可选择 Lenovo RJ610N 打印机，并弹出属性对话框，如下面的[使用打印属性](#)中所示。

**⚠** 某些应用程序将无法弹出打印对话框，如图 4 中所示。详细信息，请参见应用程序帮助指南。

## • 打印测试页

要测试打印机是否正常工作，可随时通过打印测试页进行检查。打印测试页的方式有三种：

- 使用打印机控制面板上的相关按钮
- 使用计算机上打印机驱动程序中内置的打印测试页按钮
- 使用工具箱中的打印演示按钮。

## 通过打印机打印

可以使用打印机控制面板上的按钮直接打印测试页，而无需安装打印机驱动程序。当打印机与计算机的连接可能出现故障时，这种方式非常有用。

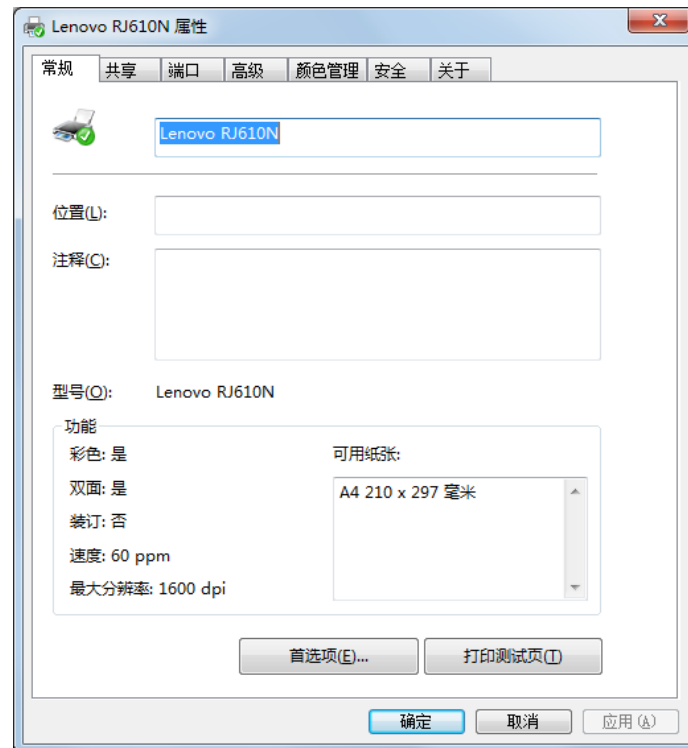
要打印测试页，请执行以下步骤：

1. 当打印机处于空闲状态，并且 LCD 屏幕上显示“就绪”消息时，按下菜单按钮，然后按确定/恢复按钮选择**打印内部页**。
2. 使用向上/向下按钮选择**系统诊断页**，然后按确定/恢复按钮。
3. 按确定/恢复按钮再次确认操作。

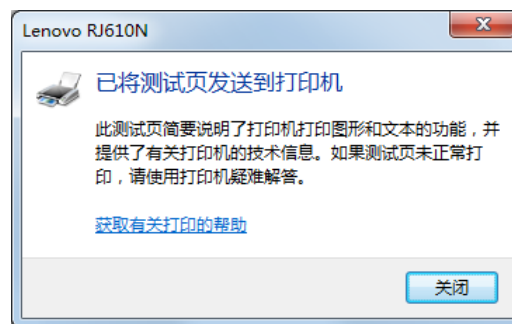
## 通过计算机打印

可以通过访问计算机上的打印测试页按钮进行打印，如下所示：

1. 单击 **Windows 开始** 图标，然后单击 **设备和打印机**。
2. 在显示的窗口中，右键单击 **RJ610N** 打印机的图标，然后单击 **打印机属性**。



3. 在 **常规** 选项卡中，单击 **打印测试页** 按钮。屏幕将显示如下消息窗口。



随后会在 **RJ610N** 打印机上打印测试页。请检查测试页是否正常打印。如果未正常打印，请参见第 95 页上的 [故障排除](#) 小节获取帮助。

## 通过工具箱打印

也可以通过工具箱应用程序打印测试页，如下所示：

1. 打开工具箱主页（参见第 76 页上的[访问工具箱应用程序](#)）。
2. 浏览至维护页面（参见第 8483 页上的[维护](#)）。
3. 单击**打印演示**按钮。

## 取消打印作业

可以通过以下任一方式取消已发送至 RJ610N 打印机的一份或多份打印作业：

### 通过打印机取消

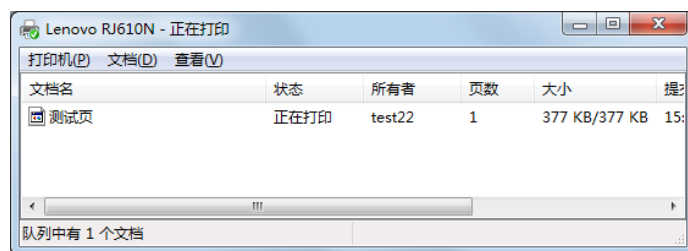
按下打印机控制面板上的**停止/取消**按钮。随后将只取消当前正在处理的打印作业，但不会取消可能已发送至打印机的其他任何作业。

### 通过计算机取消

在 Windows 操作系统中，双击任务栏提示区中的打印机图标（通常位于计算机屏幕的右下角）。



在 Lenovo RJ610N 对话框中，选择该打印作业，然后按下键盘上的 **Delete**（删除）键。



**⚠ 注意**，在纸张第一面打印完后，以这种方式取消双面或小册子打印作业可能无法取消打印第二面。

## 使用打印属性

要选择 Lenovo RJ610N 打印机，可在打印对话框的打印机窗格中单击**名称**列表下拉框（如图 4 中所示），然后选择要用于打印的 Lenovo RJ610N 打印机。

当前的 Lenovo RJ610N 打印机驱动程序默认名称为 **Lenovo RJ610N**。

在选择合适的 RJ610N 打印机后，单击选项即可弹出 Lenovo RJ610N 打印机驱动程序属性对话框，如图 5 中所示。

图 5：RJ610N 打印机驱动程序属性对话框



可从中为最终打印出的纸张配置各种不同的布局。

设置完各个选项后，还需要为打印输出进行如下操作：

1. 单击**确定**按钮退出打印机属性对话框。
2. 在打印对话框（参见图 4）中，选择页面范围、打印份数以及要打印的文档内容，然后单击**确定**。

下述小节讲述了选择最常见的打印属性及其对打印输出的影响。

**⚠ 注意**，在打印机属性对话框中所作的设置将随之保存，并应用至当前文档随后所有的打印输出。除非关闭这些文档或者手动恢复默认设置，否则这些设置将不会恢复至其默认设置。

## 打印机属性帮助

帮助适用于 Lenovo RJ610N 打印机驱动程序中的大多数可配置属性。

可以通过两种方式弹出该帮助。

在**属性**对话框的任一选项卡中（参见图 5）：

1. 单击需要获取帮助的选项，然后按下键盘上的 **F1** 键。  
或右键单击此控件，然后单击**这是什么？**

随后将显示文本框，其上包含所单击选项的具体信息。通常称之为上下文相关帮助。

如果单击任一选项卡上的**帮助**按钮，将立即显示包含如何访问上下文相关帮助信息的文本框。

下列信息可作为上述帮助文件中所包含内容的补充，并且在适当的时候可引导用户访问此类帮助。

## 打印设置配置文件

在初次弹出 RJ610N 驱动程序属性对话框时，将显示系统默认配置，其中包含常见的打印机设置。

如果这些设置不能满足要求，则可在 RJ610N 打印机驱动程序中更改任意可配置的打印设置，然后将其保存至所创建的配置文件。

用户可以随后快速恢复任何已保存的配置文件，以免在设置打印机驱动程序时出现不必要的重复。

要设置、保存及恢复打印设置配置文件，可按照上下文相关帮助中所示的说明进行操作。

要查看如何创建、保存和恢复打印设置的上下文相关说明，可在属性对话框的常规选项卡中（参见图 5）：

1. 执行下述其中一种操作：
  - 单击**我的打印设置**控件，然后按键盘上的 **F1** 键  
或
  - 右键单击**我的打印设置**控件，然后单击**这是什么？**
2. 按照弹出窗口中所显示的如何创建、保存和恢复打印设置的说明进行操作。
3. 在完成配置并保存打印机设置后，单击**确定**保存所有工作，然后退出属性对话框。



某些应用程序根本就无法弹出打印对话框。在此类情形下，所启动的任何打印命令将使用用户所选择的默认打印机设置。  
详细信息，请参加应用程序帮助指南。

## 无边框打印

本 RJ610N 打印机使用一种允许无边框打印的页宽打印头。

要实现无边框打印，请执行以下操作：

1. 在属性对话框的常规选项卡中（参见第 57 页上的图 5），选择**无边框打印**。
  2. 单击**确定**保存所作选择，然后退出属性对话框。
- 所有足够大的打印输出将打印至纸张的边缘。此方法也称为“全出血”打印。




无边框打印功能受限于启动打印命令的应用程序。在有些情况下可能无法获得无边框打印输出。

## 页面方向

可以通过多种方式设置 RJ610N 打印机中的页面方向。

在属性对话框的常规选项卡中（参见第 57 页上的图 5）：


1. 在方向窗格中选择**纵向**或**横向**。
2. 也可同时复选**旋转 180 °**和/或**镜像**复选框以获得打印输出所需的方向。
3. 在选择不同的选项组合时，属性对话框右侧窗格中的图形将显示所选的具体方向。
4. 设置完成后，单击**确定**保存所作选择，然后退出属性对话框。

 某些应用程序可能忽略页面方向设置。

## • 自定义纸张大小

如果正从纸盒 1 打印，则可供选择的纸张大小仅为 US Letter、ISO A4 和 US Legal。

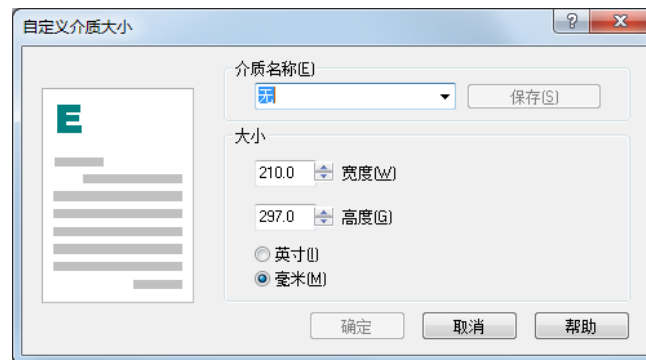
上面未列出的纸张仅可从纸盒 2 进行打印，并且只可手动装纸。

 可以打印的最大纸张大小为 US Legal。

有关设置和将纸张装入纸盒 2 的详细说明，请参见第 67 页上的[使用纸盒 2](#)。

要在自定义大小的纸张上打印，可执行以下操作：

1. 在属性对话框的常规选项卡中，单击**自定义大小...**按钮（参见第 57 页上的图 5）。屏幕将出现**自定义介质大小**对话框。



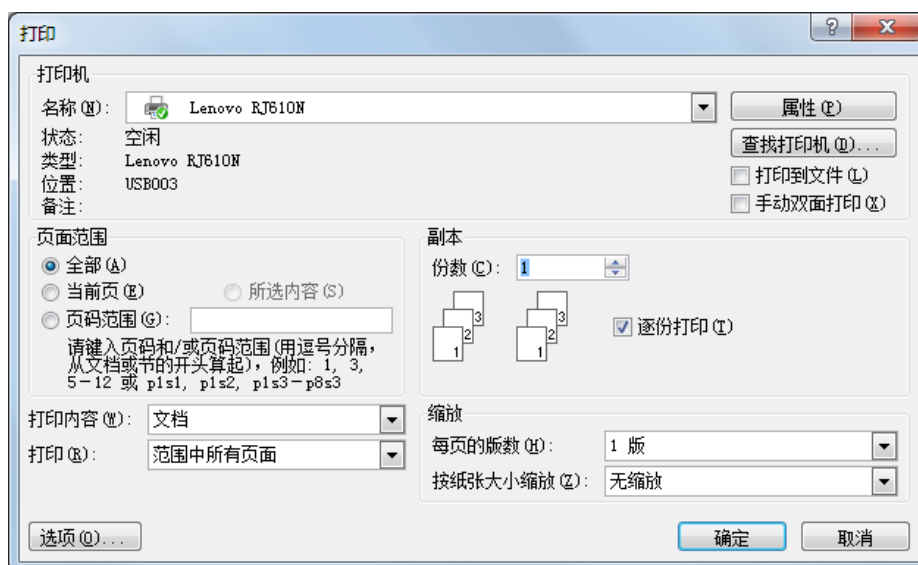
2. 在**介质名称**列表下拉框中选择大小唯一的新介质大小名称。
3. 根据所选纸张大小的尺寸来设置**宽度**和**高度**字段的数值，同时还应选择适当的单位（英寸或毫米）。左边预览窗格中的图形将随纸张大小改变而变化。
4. 单击**保存**按钮。这样将确保在应用程序打印对话框的缩放选项中出现新设置的尺寸。
5. 单击**确定**以保存该尺寸并退出自定义介质大小对话框。



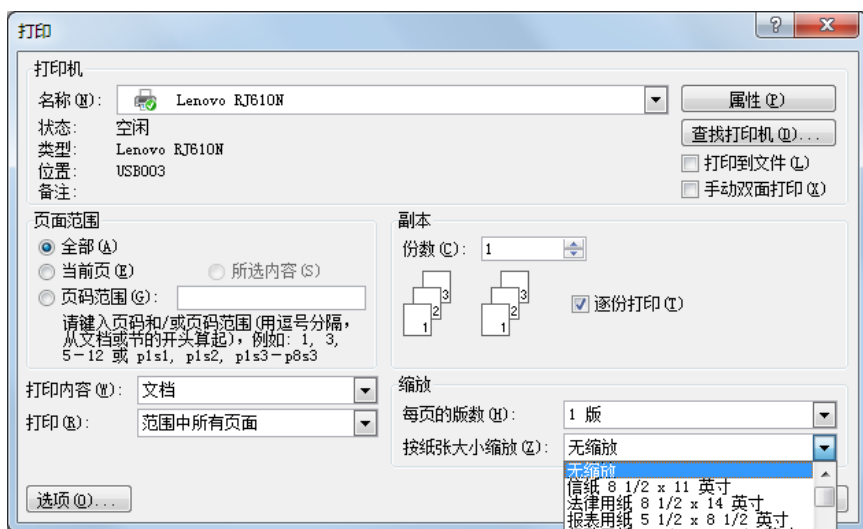
6. 在 RJ610N 打印机属性对话框中，确保已在常规选项卡的介质窗格中选择了**纸盒 2**。



7. 再次单击**确定**保存所作选择，然后退出属性对话框。
8. 在应用程序打印对话框的缩放选项中，选择新设置的纸张大小。例如，在 Microsoft Office Word 2003 中，其打印对话框如下：



确保在**按纸张大小缩放**字段中选择了合适的纸张大小选项：



一旦发出打印命令，打印机将等待，直至用户手动将合适大小的纸张装入打印机一侧的纸盒 2 中。详细信息，请参加第 67 页上的[使用纸盒 2](#)。

## • 多页（N 合一）

在 RJ610N 打印机上，最多可以将 16 页文档打印到一张纸上。该选项有时也称作 N 合 1 打印，其访问方式如下：

1. 在属性对话框（参见图 5）中，单击**版面**选项卡，如下所示。



2. 单击**多页（N 合 1）**列表下拉框，选择要在一张纸上打印出的文档页数。

3. 单击**确定**按钮保存所作设置，随后返回打印对话框（参见第 54 页上的图 4）。

## • 手动双面打印

双面打印有助于压缩文档，由此减少需消耗的纸张。

尽管 RJ610N 打印机未配备自动双面打印单元，但通过将单面已打印的纸张重新手动插入到纸盒中，即可在每张纸的两侧进行打印。此功能称为手动双面打印。RJ610N 打印机驱动程序可提供手动双面打印的选项。

手动双面打印适用于文本和浅色应用。



并非所有纸张都可用于双面打印。尤其是那些一侧为首选或经过特别处理的纸张通常就不适用。

例如，可执行如下操作：

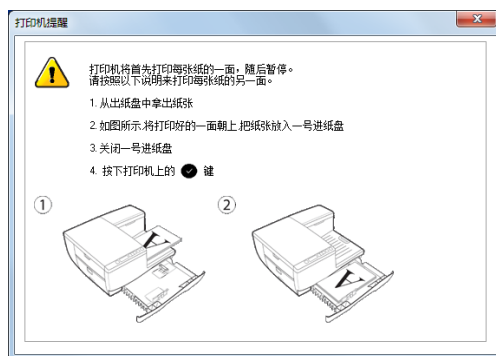
1. 打开一个至少有 2 页的 Word 文档。
2. 从 Word 菜单中选择文件>打印（或按[Ctrl]+[P]）。
3. 选择 RJ610N 打印机，然后单击属性以打开 RJ610N 打印机属性对话框。
4. 单击手动双面列表下拉框并选择长边或短边。  
注意，当在两个选项间切换时，页面预览图像（下图右上角）中将出现装订环。



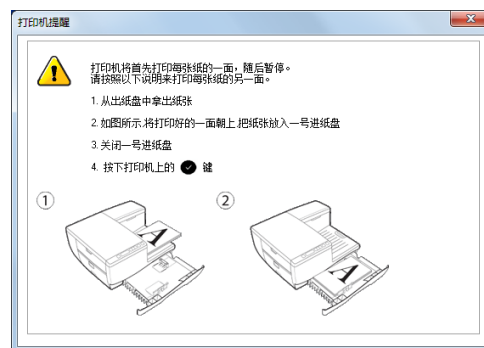
5. 在选择了合适的打印方向后，单击确定按钮保存所作设置并退出。
6. 启动打印命令后，将首先进行单面打印，然后打印机会暂停打印，并在 LCD 屏幕上显示“双面打印”的消息。

## 7. 请按照 LCD 屏幕上的指示进行操作。

- 从出纸盒中取出已打印的纸张。
- 打开纸盒。
- 将打印页重新放在纸盒中其他纸张的最上面。
- 如果使用纸盒 1，请按照下面的屏幕提示继续操作。



(适合长边)

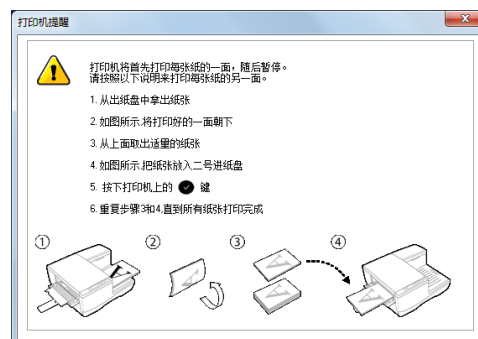


(适合短边)

- 如果使用纸盒 2，请按照下面的屏幕提示继续操作。



(适合长边)



(适合短边)

**⚠** 为了获得最佳打印效果，在将已打印页重新装入纸盒中之前，请确保纸张干燥，并且非常平整。

## 8. 合上纸盒并按下**确定/恢复**按钮。

随后将在已打印页的背面打印剩余内容。


请检查该打印输出以确保满足要求，否则使用上述第 4 步中的其他双面打印设置重复该操作。

用户可以将双面打印与其他选项结合使用，以获得所需要的打印输出。

## • 小册子

将两侧均打印过的纸张对折后就能装订成小册子，因此在选择小册子打印时，应将每张纸上的页数固定为 2，并且自动选择了双面打印选项。

如此一来，**多页（N 合 1）** 选项将自动设置为数值 2，并且和双面打印选项一样将变灰，这样用户就无法进行更改。

 不能通过纸盒 2 打印小册子。否则打印机驱动程序将弹出一则错误消息。

小册子打印最适用于文本和浅色应用。

打印小册子时，为了获得最佳打印结果，已打印纸张的第一面应保持干燥，并且在重新装入纸盒 1 中时，该纸张必须非常平整。

例如，可执行如下操作：

1. 打开一个至少有 8 页的 Word 文档。
2. 从 Word 菜单中选择**文件>打印**（或按[Ctrl]+[P]）。
3. 选择 RJ610N 打印机，然后单击**属性**以打开 RJ610N 打印机属性对话框。
4. 在版面选项卡中，单击**小册子**列表下拉框，然后选择**小册子左侧装订**或**小册子右侧装订**，如下所示。随后在该对话框的右上角，将看到小册子布局图片随装订选项改变而变化。



5. 在选择了合适的装订方向后，单击**确定**按钮以保存所作设置并退出。
6. 启动打印命令后，将首先进行单面打印，然后打印机会暂停打印，并在 LCD 屏幕上显示“**双面打印**”的消息。
7. 请按照 LCD 屏幕上的指示进行操作。

- 从出纸盒中取出已打印的纸张。
- 打开纸盒 1。
- 将打印页重新放在纸盒 1 中其他纸张的最上面。装入纸张时不要更改其方向。

**⚠** 为了获得最佳打印效果，在将已打印页重新装入纸盒 1 中之前，请确保纸张干燥，并且非常平整。

8. 合上纸盒 1 并按下确定/恢复按钮。  
随后将在已打印页的背面打印剩余内容。
9. 将打印出的纸张根据第 4 步中选定的装订方向进行折叠，然后检查小册子。如果不合要求，请在更改小册子装订方向后重新执行此步骤。  
用户可以将双面打印与其他可选项结合使用，以获得所需要的打印输出。

**⚠** 请记住，在重新将纸张插入纸盒 1 中时，切勿改变页面方向。

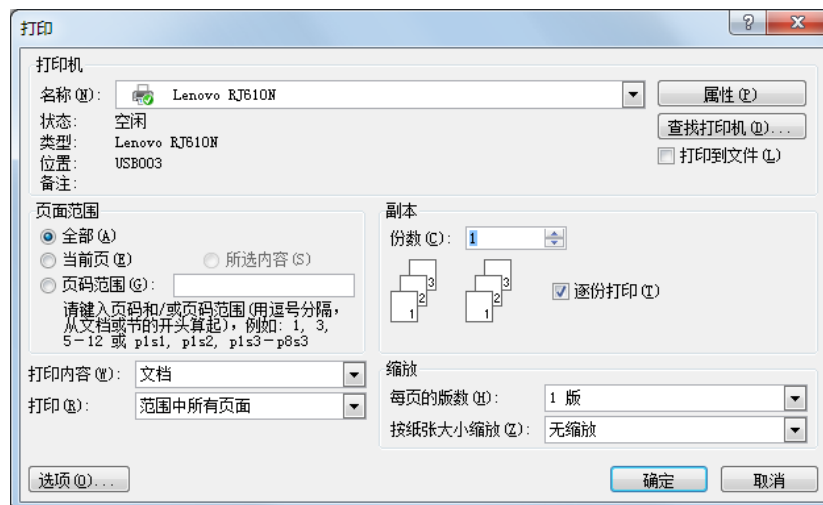
## • 关于调整大小

当打印机中的纸张大小与文档页的大小不匹配时，就可能需要使用调整大小选项。

调整大小时，文档页大小和目标纸张大小信息都需要传递至 RJ610N 驱动程序。

这样一来，用户就需要在应用程序打印选项对话框中设置合适的文档缩放选项。

例如，在 Microsoft Office Word 2003 上的打印对话框中：



将**按纸张大小缩放**选项设置为 RJ610N 打印机中的纸张大小。


每个应用程序设置该选项的方式各有不同。详细信息，请参见应用程序帮助文档。

要在自定义大小的纸张上打印文档，请参见第 59 页上的[自定义纸张大小](#)。

## • 使用纸盒 2

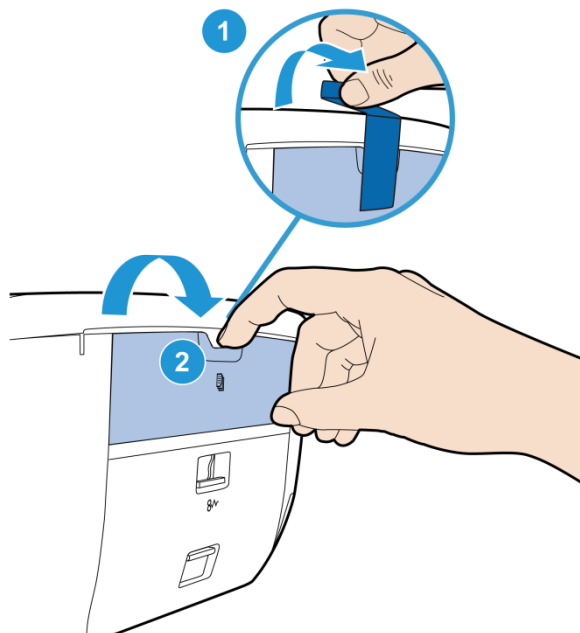
纸盒 2 用于处理无法从纸盒 1 装入的纸张。

通常可装入纸重不超过 280 克/平方米的所有纸张以及尺寸介于 4" x 6" 到 US Legal 之间的所有中等大小纸张。

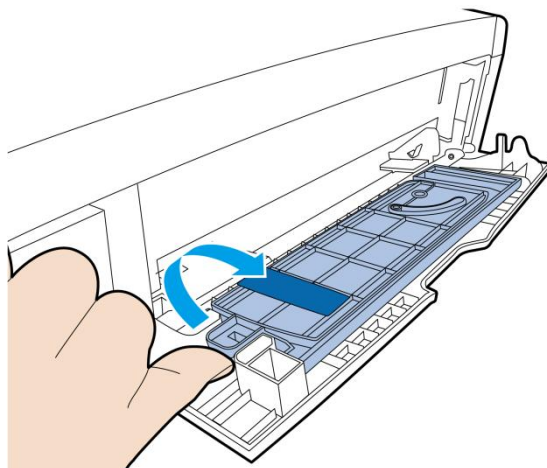
 纸盒 2 每次最多可装入 20 张纸。

要从纸盒 2 进行打印，可执行以下操作：

1. 初次使用时请按下图所示撕下包装带，然后打开纸盒 2 以便装入纸张。

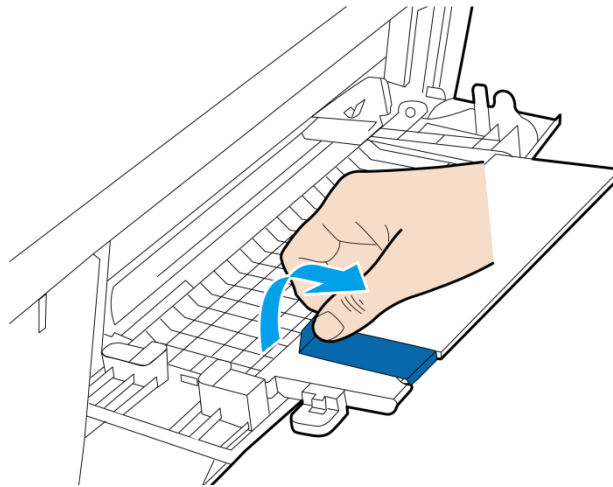


2. 使用进纸打开翼片将纸盒 2 抬至如图所示的位置。纸盒 2 随即应锁定到位。

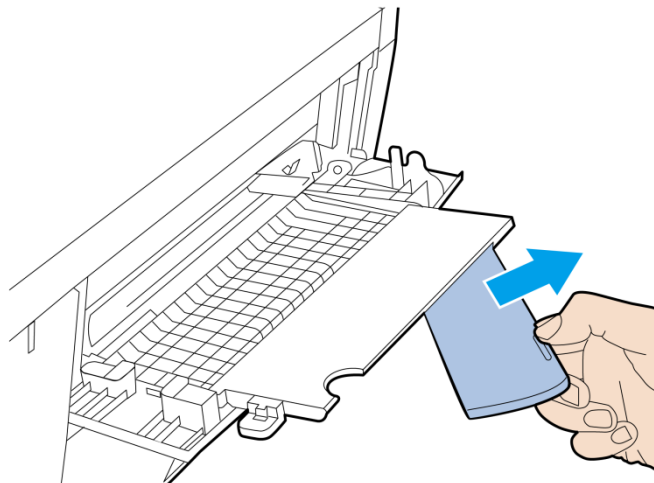




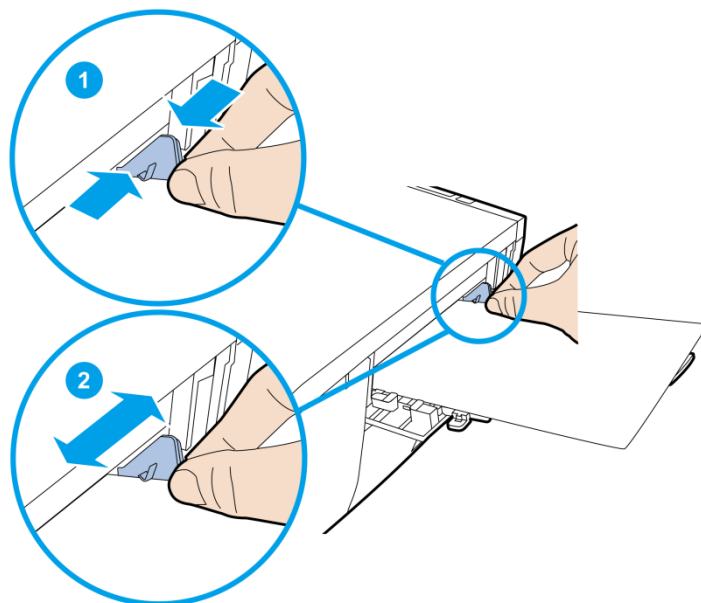
3. 如下图所示撕掉包装带。



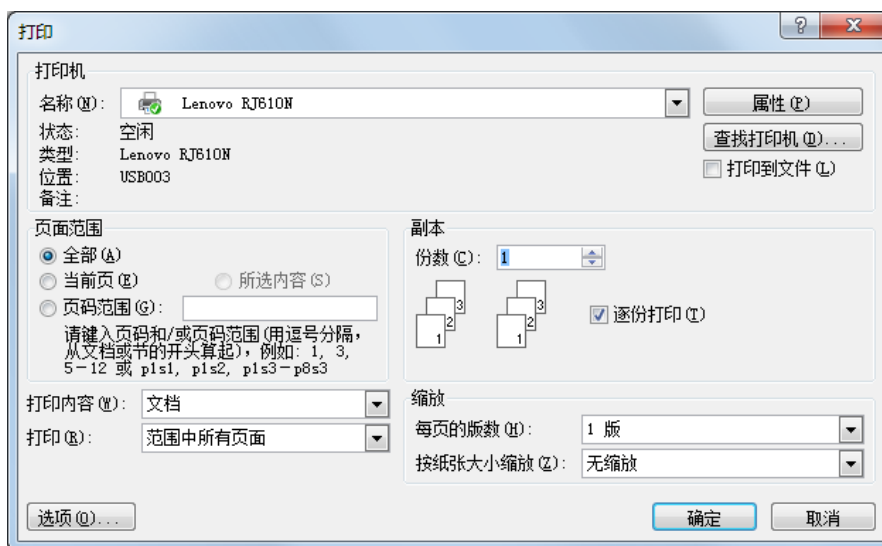
4. 拉出纸盒伸长托板，如下所示。



5. 将适量纸张装入纸盒 2，使其紧贴纸槽一侧。然后，滑动纸张宽度调节导块，直至贴住纸张另一侧。



6. 从应用程序发出打印命令。  
在打印对话框出现时，设置页面范围及其他打印此类纸张所需的信息，然后单击属性。



7. 在属性对话框的**常规**选项卡中，单击**纸张来源**列表下拉框，然后在介质窗格中选择**纸盒 2**。



8. 如果正在使用自定义的纸张大小，请参见第 59 页上的[自定义纸张大小](#)。
9. LCD 屏幕上将显示“**缺纸**”消息，等待用户插入合适的纸张。如果通过选择**手动双面**启用了双面打印，屏幕上还将显示如何执行手动进纸操作的提示消息。请按照屏幕提示继续进行操作。

## ● 常见打印机消息和警报

本小节包含一些打印过程中可能会遇到的最常见的消息和警报，同时指出了用户所需采取的正确措施。


提示常见打印机消息和警报的方式有如下两种：

- 通过 RJ610N 打印机控制面板上的 LCD 屏幕
- 通过计算机屏幕上的状态监视器

在需要采取某些措施时，打印机的 LCD 屏幕上将显示提示消息。

状态监视器出现于计算机屏幕之上：

- 位于右下角
- 总在最前面（不被其他任何窗口挡住）

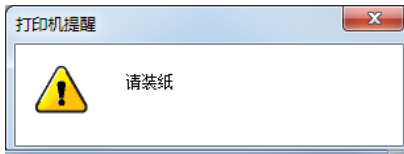
 提示重要警报的状态监视器将一直显示，直至选择将其关闭。在关闭该警报后，如果错误仍未修复，则会在下一次打印操作时再次出现。

有关状态监视器中所显示内容的详细信息，请参照第 100 页上的[状态监视器消息](#)。

### 缺纸

缺纸警报是用户所遇到的最常见情形，该警报通常表示纸盒已空。

如果在纸盒中缺纸时仍然试图打印，计算机和打印机上均会出现提示消息，通知用户需要装入纸张。

计算机上的状态监视器	打印机 LCD 屏幕上的消息
	缺纸。请将纸张装入纸盒 1  <b>或</b>  缺纸。请将纸张装入纸盒 2

 在要求继续打印之前，RJ610N 打印机将不会向已空的纸盒发出信号。

### 需采取的措施：

要清除这些警报，只需按照第 21 页上[装纸](#)中的操作说明重新装入纸张。

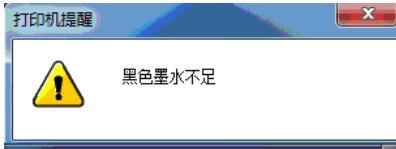
在将纸张重新装入纸盒中时：

- 打印机 LCD 屏幕上的消息将消失。
- 计算机上的状态监视器将消失。
- 打印机将恢复打印在打印队列中的任何打印作业。

## 墨水不足

Lenovo RJ610N 打印机采用独立式墨盒，每个墨盒对应一种颜色。

无论何时墨水出现不足，计算机和打印机上均会显示类似于以下的消息，指出何种颜色墨水不足。

计算机上的状态监视器	打印机 LCD 屏幕上的消息
	黑色墨水不足

以上消息可能有所不同，具体取决于墨水不足的墨盒。

如果打印机已联网并且不在可视范围内，那么可以在[工具箱](#)应用程序中的耗材页面上看到相同的信息（参见第 78 页）。

### 需采取的措施：

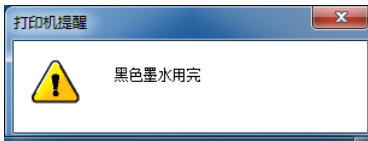
在 RJ610N 打印机上，该消息仅在墨盒完全已空时出现。无论何时看到“墨水不足”的消息，都应根据需要更换墨盒（参见第 18 页上的[安装墨盒](#)）。

虽然可以暂时利用打印机中预留的墨水继续打印<sup>1</sup>，但如果墨水完全用尽，打印机将停止工作而无法打印，直至更换新墨盒。

**⚠** 更换墨盒时，打印机 LCD 屏幕上的墨水不足消息可能在最多显示 30 秒后才会消失。

## 墨水用尽

在显示[墨水不足](#)消息后，如果继续进行打印，墨水将最终完全用尽，并由此显示类似于以下内容的警报消息，同时打印机将停止打印。

计算机上的状态监视器	打印机 LCD 屏幕上的消息
	墨水用尽

**⚠** 一旦墨水用尽，打印机将停止任何打印。

<sup>1</sup> 墨水传输系统中最多会保留 4% 的墨水量用于紧急打印。

**需采取的措施:**

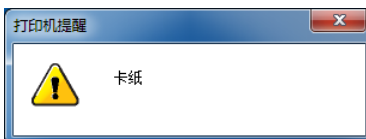
1. 取出空墨盒。
2. 安装新墨盒。参见第 18 页上的[安装墨盒](#)。
3. 按下打印机上的确定/恢复按钮。

不久之后，打印机执行快速清洗，并自动恢复所有挂起的打印作业。

**卡纸**

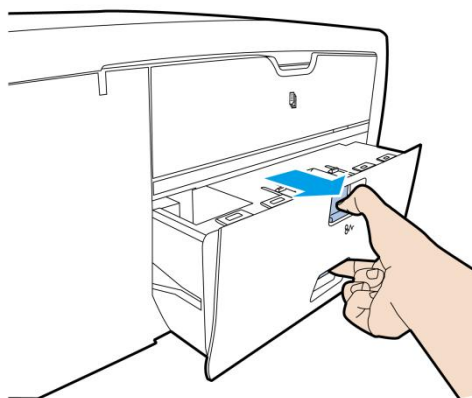
**⚠** 卡纸和任何其他引起打印机出现故障的问题必须立即解决。这样是为了确保打印头在不打印时，打印头保护盖不会一直处于开启状态。  
未关闭保护盖的打印头可能会出现脱水，如果长时间处于这种状态甚至会导致打印头报废。

当进纸机构确定吸入的纸张不能完全通过打印机并正确出纸时，用户将收到警告通知，并且打印机将停止打印，直至错误清除。

计算机上的状态监视器	打印机 LCD 屏幕上的消息
	卡纸

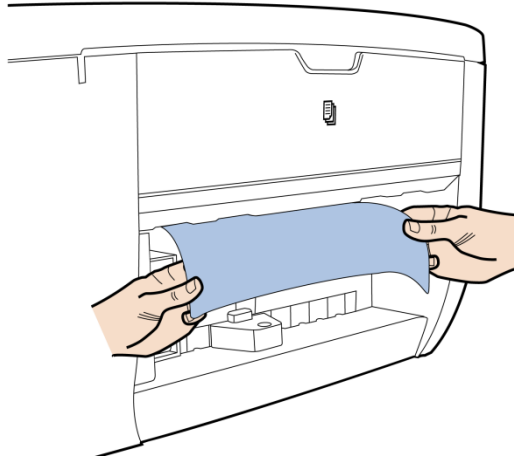
**需采取的措施:**

1. 向上推门卡销打开侧检修门，如图所示。

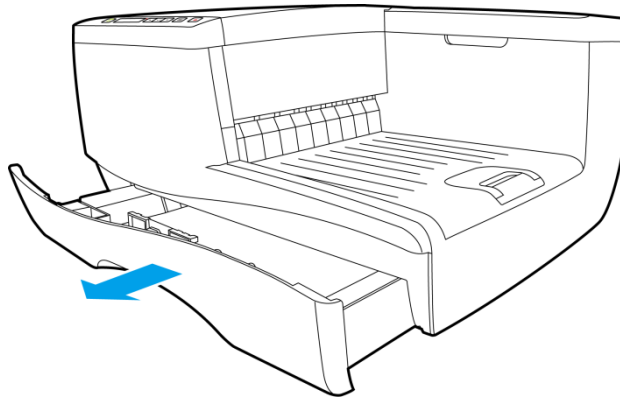


**⚠** 在打开侧检修门之前，无需关闭打印机电源。打开打印机侧门非常安全，因为在侧门打开时，不存在暴露在外的过热或充电区域。

2. 在侧门打开后，用双手捏住纸张，缓慢地将其从打印机中抽出，注意不要将纸撕破。



3. 打开纸盒 1。



**⚠** 在检修完成之前，切勿重新插入纸盒 1。提前重新插入纸盒 1 可能导致卡住的纸张撕裂，从而使纸屑遗留在打印机中。

4. 如果在侧门打开后看不到纸张或者无法清除纸张，请在纸盒 1 中寻找卡住的纸张。
5. 如果发现卡纸，应小心地清除纸盒 1 中卡住的纸张，注意不要将其撕破。
6. 留意出纸盒，检查是否有卡住的纸张。
7. 如果发现卡纸，应小心清除卡住的纸张。
8. 将纸盒 1 滑回原位。
9. 合上侧检修门，然后按下确定/恢复按钮以继续进行打印。

打印机将从卡纸前打印的最后一页处恢复文档打印。

**⚠** 请确保侧检修门完全合上，否则会再次出现卡纸。

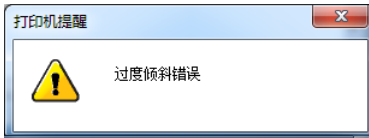
## 过度倾斜警告



切勿忽视过度倾斜警告！

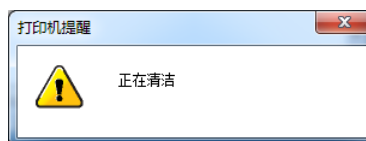
长时间过度倾斜会导致打印头干化，由此引起打印质量问题。

RJ610N 打印机必须置于水平表面上。否则，用户将收到警告提示，并且打印机将停止打印，直至错误清除。在下次发出打印命令时，计算机和打印机上将出现以下消息。

计算机上的状态监视器	打印机 LCD 屏幕上的消息
	倾斜错误

### 需采取的措施：

打印机将停止打印输出，直至其处于水平位置。一旦打印机倾斜得到纠正，打印机会快速清洗并清洁打印头，同时屏幕显示状态监视器，如下所示。



打印机未处于水平状态时，任何打印命令都将被忽略。在打印机保持水平后，用户需要重新发出这些打印命令。



## • 管理 RJ610N 打印机

RJ610N 打印机随机附带内置 Web 服务器应用程序。该应用程序允许用户使用 Web 浏览器查询打印机来获取相关信息，并能够更改某些打印机设置。

提供这些工具的应用程序称为工具箱应用程序。工具箱信息页面允许用户：

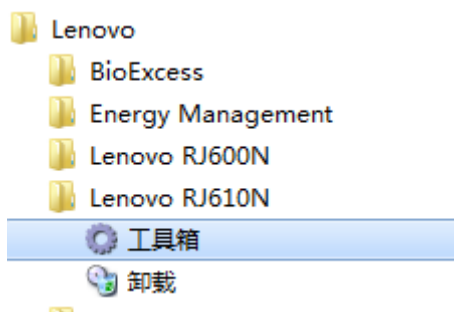
- 查看打印机耗材和使用方面的信息。
- 查看和更改当前的打印机设置。
- 执行某些简单的故障排除操作。

## • 访问工具箱应用程序

可以在本地 RJ610N（通过 USB 电缆连接）或网络连接的 RJ610N 打印机上使用该工具箱应用程序。

要从计算机访问该工具箱应用程序，可执行以下操作：

1. 单击任务栏上的 Windows 开始图标。
2. 单击**所有程序**。选择 **Lenovo** 并定位至**工具箱**应用程序，如下所示：



3. 在默认的 Web 浏览器中将显示工具箱设备/服务选择实用程序页面。



⚠ 如果此 Web 页面中显示以下消息：“Internet Explorer 无法显示网页”，请参见第 95 页上的[故障排除](#)。

4. 从该页面上列出的一组已连接设备中选择所需打印机，并单击该打印机。在上图中，RJ610N 打印机在列表中显示为 **Lenovo RJ610N**。
5. 随后显示主页。

## ● 工具箱信息页面

可通过主页上的超链接访问工具箱信息页面。为了使这些超链接能正常工作，请确保已启用了 JavaScript。

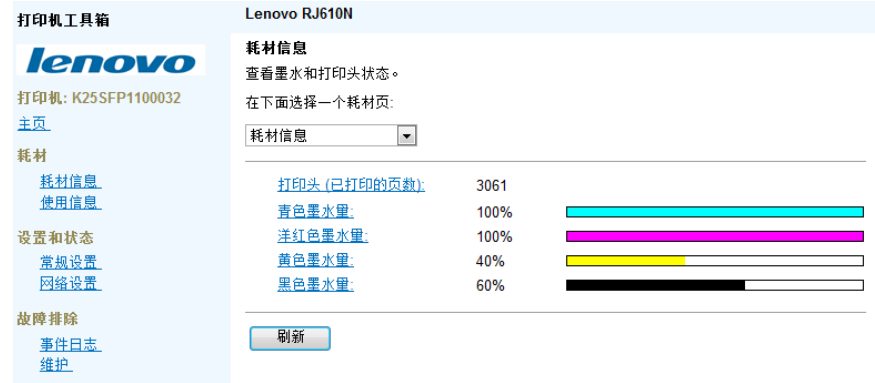
特别是在 Windows 2003/2008 操作系统中，如果无法在 Internet Explorer 中访问此类信息页面，那么就需要调低浏览器安全设置，允许其运行 JavaScript。有关如何在对应版本的 Internet Explorer 中进行此类操作的详细说明，请参见帮助文档。

当前可以通过工具箱信息页面获得下述信息。

工具箱主页上包含所有导航提示。

耗材信息

耗材信息页面显示了当前墨水和打印头已打印页的简要情况，如下图。



要从主页访问耗材信息页面，请单击**耗材信息**。

页面上所显示的墨水容量百分比精确到 5%。

打印头的详细信息

打印头的详细信息页面显示了打印头的使用情况和产品标识信息以及打印头供应商 Web 页面的链接, 如下图所示。

要从主页访问打印头的详细信息页面，可浏览至耗材信息页面，然后单击打印头（已打印的页数）或在**耗材信息**列表下拉框中选择**打印头的详细信息**。



墨水的详细信息

用户可获得各色墨水的详细信息。每个页面上均会显示墨水剩余量（精确至大约 5%）、墨盒信息以及墨盒供应商的 Web 页。

要从主页访问墨水详细信息页面，可浏览至耗材信息页面，然后单击**墨水余量**链接或在**耗材信息**列表下拉框中选择某一种颜色的**墨水的详细信息**。下面显示的是黑色墨水的详细信息页。

打印机工具箱



打印机: K25SFP1100032

[主页](#)

耗材

[耗材信息](#)

[使用信息](#)

设置和状态

[常规设置](#)

[网络设置](#)

故障排除

[事件日志](#)

[维护](#)

Lenovo RJ610N

**耗材信息**

查看墨水和打印头状态。

在下面选择一个耗材页:

黑色墨水的详细信息 ▼

---

**黑色墨水的详细信息**

剩余百分比:	60 %	<div><div></div></div>
打印机型号:	RJ610N	
部件号:	MH150005	
序列号:	1-4 2011/09/14 19:35:29 76	
最大重新填充次数:	20	
已执行的重新填充次数:	0	
剩余的重新填充次数:	20	

[刷新](#)

⚠ 此页面上所显示的信息可能因打印机而异。

## 使用信息

使用信息页主要显示已打印页数和纸张类型的相关信息。要从主页访问使用信息页面，请单击**使用信息**。

打印机工具箱



打印机: K25SFP1100032

[主页](#)

耗材

[耗材信息](#)

[使用信息](#)

设置和状态

[常规设置](#)

[网络设置](#)

故障排除

[事件日志](#)

[维护](#)

Lenovo RJ610N

**使用信息**

查看纸张使用情况。

---

**单色和彩色页面摘要**

	打印
单色最佳质量:	22
单色普通质量:	14
彩色最佳质量:	502
彩色普通质量:	114
所有单色和彩色:	652

**按纸张大小输出的页数**

	信纸/A4	法律用纸	其他
所有单色和彩色:	638	0	14

**按纸张类型输出的页数**

	普通纸	其他
所有单色和彩色:	621	31

[刷新](#)

⚠ 此页面上所显示的信息可能因打印机而异。

## • 工具箱设置页面

可通过该页面查看或更改各种打印机和网络设置。

### 常规设置

在寻求技术支持时，可能需要该页面上所提供的打印机配置信息。

也可通过该页面更改所有工具箱页面中使用的语言。如需更改语言设置，请单击**语言**列表下拉框，然后选择所需语言，再单击**保存**。此次更改不会影响到打印机驱动程序语言。

要从主页访问常规设置页面，请单击**常规设置**。


<p><b>打印机工具箱</b></p>  <p>打印机: K25SFP1100032</p> <p><a href="#">主页</a></p> <p><b>耗材</b></p> <p><a href="#">耗材信息</a></p> <p><a href="#">使用信息</a></p> <p><b>设置和状态</b></p> <p><a href="#">常规设置</a></p> <p><a href="#">网络设置</a></p> <p><b>故障排除</b></p> <p><a href="#">事件日志</a></p> <p><a href="#">维护</a></p>	<p><b>Lenovo RJ610N</b></p> <p><b>常规设置</b></p> <p>查看和更改常规打印机配置。</p> <hr/> <table> <tr> <td>固件版本:</td> <td>20120209</td> </tr> <tr> <td>固件内部版本信息:</td> <td>TIME=Thu Feb 09 10:33:27 2012 PROD=k25;RELEASE=MJ0.8.0</td> </tr> <tr> <td>设备序列号:</td> <td>K25SFP1100032</td> </tr> <tr> <td>语言:</td> <td><input type="text" value="简体中文"/></td> </tr> <tr> <td>内存 (MB):</td> <td>64</td> </tr> </table> <hr/> <div> <input type="button" value="刷新"/> <input type="button" value="显示默认值"/> <input type="button" value="保存"/> </div>	固件版本:	20120209	固件内部版本信息:	TIME=Thu Feb 09 10:33:27 2012 PROD=k25;RELEASE=MJ0.8.0	设备序列号:	K25SFP1100032	语言:	<input type="text" value="简体中文"/>	内存 (MB):	64
固件版本:	20120209										
固件内部版本信息:	TIME=Thu Feb 09 10:33:27 2012 PROD=k25;RELEASE=MJ0.8.0										
设备序列号:	K25SFP1100032										
语言:	<input type="text" value="简体中文"/>										
内存 (MB):	64										

### 网络设置

该页面用于查看或更改基本网络状态和打印机的配置设置。


要从主页访问网络设置页面，请单击**网络设置**。

<p><b>打印机工具箱</b></p>  <p>打印机: K25SFP1100032</p> <p><a href="#">主页</a></p> <p><b>耗材</b></p> <p><a href="#">耗材信息</a></p> <p><a href="#">使用信息</a></p> <p><b>设置和状态</b></p> <p><a href="#">常规设置</a></p> <p><a href="#">网络设置</a></p> <p><b>故障排除</b></p> <p><a href="#">事件日志</a></p> <p><a href="#">维护</a></p>	<p><b>Lenovo RJ610N</b></p> <p><b>网络状态和配置</b></p> <p>查看和更改网络设置。</p> <p>在下面选择一个网络配置页:</p> <p><input type="text" value="网络设置"/></p> <hr/> <p><b>网络设置</b></p> <table> <tr> <td>网络状态:</td> <td>已断开</td> </tr> <tr> <td>Mac 地址:</td> <td>00-17-ca-ce-f3-b6</td> </tr> <tr> <td>打印机名称:</td> <td><input type="text" value="DEVCEF3B6"/></td> </tr> <tr> <td>链接速度:</td> <td><input type="text" value="自动"/></td> </tr> <tr> <td>连接超时 (秒):</td> <td><input type="text" value="120"/></td> </tr> </table> <hr/> <div> <input type="button" value="刷新"/> <input type="button" value="显示默认值"/> <input type="button" value="保存"/> </div>	网络状态:	已断开	Mac 地址:	00-17-ca-ce-f3-b6	打印机名称:	<input type="text" value="DEVCEF3B6"/>	链接速度:	<input type="text" value="自动"/>	连接超时 (秒):	<input type="text" value="120"/>
网络状态:	已断开										
Mac 地址:	00-17-ca-ce-f3-b6										
打印机名称:	<input type="text" value="DEVCEF3B6"/>										
链接速度:	<input type="text" value="自动"/>										
连接超时 (秒):	<input type="text" value="120"/>										

 切勿更改这些设置。

### IP 配置设置

该页面用于查看或更改打印机上的 IP 配置设置。

 通过该页面更改打印机设置**可能导致打印机无法使用**。在作出任何更改之前，请首先咨询您的技术支持人员。

要从主页访问 IP 配置设置页面，可选择**网络设置**，然后单击在**下面选择一个网络配置页**，再从列表下拉框中选择 **IP 配置**。

打印机工具箱



打印机: K25SFP1100032

[主页](#)

耗材

[耗材信息](#)

[使用信息](#)

设置和状态

[常规设置](#)

[网络设置](#)

故障排除

[事件日志](#)

[维护](#)

Lenovo RJ610N

网络状态和配置

查看和更改网络设置。

在下面选择一个网络配置页:

IP 配置

IP 配置

网络状态: 已断开

Mac 地址: 00-17-ca-ce-f3-b6

打印机名称: DEVCEF3B6

域名: lenovo.com

启用 DHCP: ☒

启用 BOOTP: ☐

启用 AutoIP: ☒

DHCP 租用时间 (秒): 0

IP 地址: 0.0.0.0

子网掩码: 0.0.0.0

默认网关: 0.0.0.0

WINS 服务器: 0.0.0.0


刷新

显示默认值

保存

### SNMP 配置

该页面用于查看或更改打印机上的 SNMP 配置设置。

 通过该页面更改打印机设置**可能导致打印机无法使用**。在作出任何更改之前，请首先咨询您的技术支持人员。

要从主页访问 SNMP 配置设置页面，可选择**网络设置**，然后单击在下面选择一个网络配置页，再从列表下拉框中选择 **SNMP 配置**。

● 工具箱故障排除页面

下列页面可能有助于排除 RJ610N 打印机的各种故障。

事件日志

RJ610N 打印机会将错误记录到打印机内存的专用缓存中。时间日志页面显示了打印机在响应各种命令或执行维护功能时所记录的所有错误。

打印机工具箱



打印机: K25SFP1100032

[主页](#)

耗材

[耗材信息](#)

[使用信息](#)

设置和状态

[常规设置](#)

[网络设置](#)

故障排除

[事件日志](#)

[维护](#)

Lenovo RJ610N

事件日志

查看最近的打印机事件。

日期	时间	页面	事件	说明
2009-04-29	19:48:03	651	测试页	
2009-04-29	19:47:53	651	墨盒插入	洋红色
2009-04-29	19:47:53	651	墨盒插入	青色
2009-04-29	19:46:42	651	墨盒移除	青色
2009-04-29	19:46:25	651	墨盒移除	洋红色
2009-04-29	19:45:32	650	测试页	
2009-04-29	19:45:18	650	墨盒插入	青色
2009-04-29	19:42:09	650	墨盒移除	青色
2009-04-29	19:41:39	649	测试页	

该页面列出了最近发生的 100 次事件。如果需要联系技术支持人员，可能会要求用户在计算机上打开此页面。

要从主页访问事件日志页面，请选择**事件日志**。

## 维护

维护页面允许用户清洁打印头，并打印在确定打印机故障和帮助解决故障时非常有用的各种诊断信息。

要从主页访问维护页，请选择**维护**。

打印机工具箱



打印机: K25SFP1100032

[主页](#)

耗材

[耗材信息](#)

[使用信息](#)

设置和状态

[常规设置](#)

[网络设置](#)

故障排除

[事件日志](#)

[维护](#)

Lenovo RJ610N

维护

执行打印头维护和打印信息页。

快速清洁打印头	此选项执行快速打印头清洁。大约需要 90 秒并消耗少量墨水。
正常清洁打印头	此选项执行正常打印头清洁。大约需要 4 分钟并消耗适量墨水。
完全清洁打印头	此选项执行完全打印头清洁。大约需要 5 分钟并消耗较多墨水。
打印配置	打印打印机配置页
打印演示	打印演示页
打印诊断	打印诊断页
打印耗材页	打印耗材 (墨水和打印头) 信息页
打印使用页	打印使用信息页

有关如何及何时使用各种清洁打印头按钮的详细信息，请参见第 86 页上的[使用工具箱清洁打印头](#)。

上图中的其他按钮用于打印先前页面中所包含的大量信息。



## • 维护 Lenovo RJ610N 打印机

RJ610N 打印机日常维护时无需任何用户干预。维护通常可以在后台执行，但在打印时会中断。唯一的例外是在打印机进入扩展清洁功能时不可中断。请参见下面的[扩展维护活动](#)。如果发现打印输出质量有所下降，或者打印质量相比刚开始使用时有明显差距，那么[恢复打印质量](#)小节可能会有所帮助。

如有必要，可将打印机恢复为其[原始配置设置](#)。

## • 扩展维护活动

并非所有自动维护操作都可中断。

如果打印机看似拒绝打印，并且电源指示灯闪烁，那么打印机可能已进入扩展的维护活动。详细信息，请查看计算机屏幕。进行扩展维护时，屏幕将显示状态监视器信息，此时，打印机将不会应答任何打印命令。整个过程可能需时几分钟，维护完成时将恢复打印。

## • 恢复打印质量

如果打印输出开始出现条纹或类似问题，那么打印头上可能聚积了在打印期间由纸张产生的纸尘、纤维或其他污染物。

在这种情况下，可能需要执行一道或多道打印头清洁步骤。打印头清洁可通过以下四种方式执行：

- 使用打印机上的菜单按钮。
- 使用打印机驱动程序属性对话框中的服务选项卡。
- 使用工具箱应用程序。
- 擦拭打印头。

### 通过菜单按钮清洁打印头

如果打印机就在附近，那么可以按下菜单按钮来清洁打印头。


要手动清洁打印头，可执行如下操作：

1. 抬起打印头盖。
2. 按下菜单按钮，使用向上/向下按钮选择**打印头清洁**，然后按确定/恢复按钮。
3. 使用向上/向下按钮选择**快速打印头清洁**。按确定/恢复按钮开始进行清洁。
4. 打印机将执行初始打印头擦洗程序，该操作应能排除任何条纹故障。请等待，直至电源指示灯停止闪烁，并且 LCD 屏幕上出现“就绪”消息。



所有清洁操作均会消耗墨水。清洁操作越彻底，消耗的墨水量越大。在这种情况下，推荐总是打印一张或多张测试页。

5. 如果问题依旧，请在 10 分钟内重复步骤 2 以启动更彻底的打印头清洁程序，然后选择**正常打印头清洁**。请再次等待，直至电源指示灯停止闪烁，并且 LCD 屏幕上出现“就绪”消息。
6. 打印一份测试页以确定问题是否已经解决。
7. 如果问题仍未解决，可能需要在 10 分钟内最后一次重复步骤 2，以便启动最彻底的清洁程序，然后选择**完全打印头清洁**。在发出测试页打印命令之前，请再次等待，直至电源指示灯停止闪烁，并且 LCD 屏幕上出现“就绪”消息。

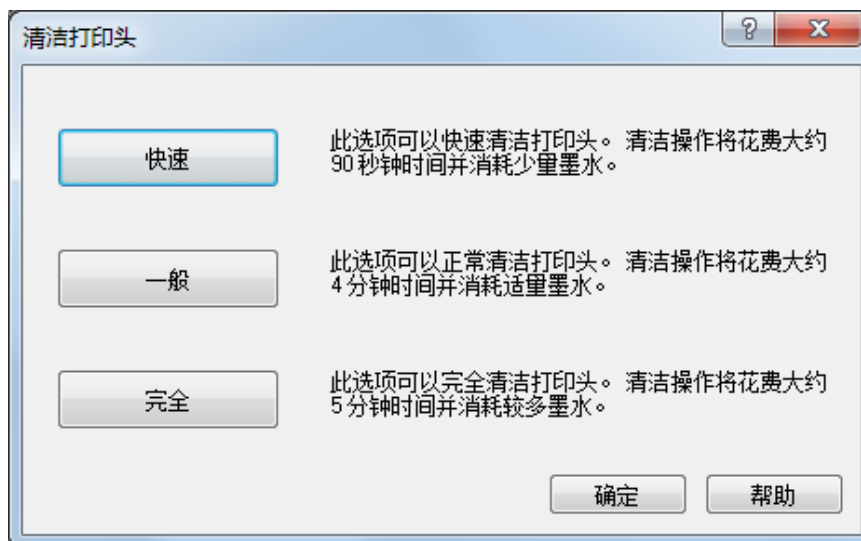
 如果问题依然存在，请联系技术支持人员。

### 使用打印机属性服务选项卡清洁打印头


打印机驱动程序属性对话框的服务选项卡上包括一个**清洁打印头**按钮。单击此按钮后将显示清洁打印头对话框，其中的三个功能按钮如下：

- 快速清洁打印头
- 正常清洁打印头
- 彻底清洁打印头

上述每个按钮均可执行一项打印头清洁操作，下面对话框中的附带文字对其进行了详细说明。



这些清洁操作类似于通过按打印机上的菜单维护按钮所执行的那些操作，详细信息，请参见第 84 页上的[通过菜单按钮清洁打印头](#)。

-  所有清洁操作均会消耗墨水。清洁操作越彻底，消耗的墨水量越大。当需要清洁打印头时，推荐如下：
- \* 首先执行快速清洁，并依此循序渐进。
  - \* 每次清洁操作完成后，总是打印一张或多张测试页。

## 使用工具箱清洁打印头

工具箱[维护](#)页面上也提供有三个清洁打印头按钮，操作时类似于打印机驱动程序服务选项卡中的三个功能按钮。

**打印机工具箱**



打印机: K25SFP1100032

[主页](#)

**耗材**

[耗材信息](#)

[使用信息](#)

**设置和状态**

[常规设置](#)

[网络设置](#)

**故障排除**

[事件日志](#)

[维护](#)

**Lenovo RJ610N**

**维护**

执行打印头维护和打印信息页。

快速清洁打印头	此选项执行快速打印头清洁。大约需要 90 秒并消耗少量墨水。
正常清洁打印头	此选项执行正常打印头清洁。大约需要 4 分钟并消耗适量墨水。
完全清洁打印头	此选项执行完全打印头清洁。大约需要 5 分钟并消耗较多墨水。
打印配置	打印打印机配置页
打印演示	打印演示页
打印诊断	打印诊断页
打印耗材页	打印耗材 (墨水和打印头) 信息页
打印使用页	打印使用信息页

## 擦拭打印头

擦拭打印头之前需要准备：

- 干净的无绒布或类似物
- 清水

### 合适的清洁布

- 干净的无绒布
- 眼镜擦布
- 干净海绵（未用过）
- 不要使用卫生纸、报纸、纸巾或含肥皂/化学品/香水的冲洗擦布

### 适宜的水

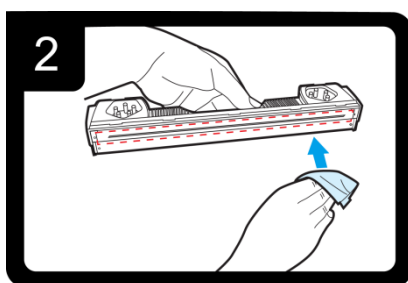
- 瓶装饮用水（非碳酸类）
- 干净的自来水（冷温均可）
- 不要使用矿泉水、肥皂水、含化学物质或热水

**⚠** 用于擦拭打印头的抹布会沾染墨水，因此在使用后应立即丢弃，以免弄脏其他物品（如衣服或家具）。

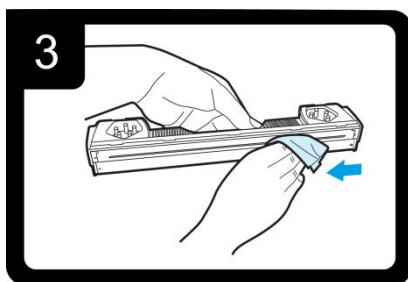


1. 将干净的无绒布用清水弄湿。这种布应该不会完全湿透。

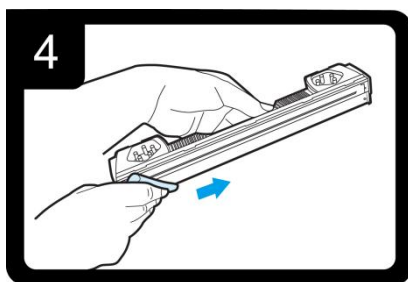
从打印机中取出打印头，如第 92 页上[更换打印头](#)中所述。



2. 将打印头面朝下握住，如图中所示。



3. 使用干净的无绒布，沿着喷嘴方向轻轻擦拭打印头。



4. 用无绒布上的干净部分以相反方向轻轻擦拭打印头。

将打印头重新插入打印机中，如第 24 页[安装打印头](#)中所述。

丢弃弄脏的无绒布并彻底洗手。



为了避免降低打印质量:

- \* 操作时只可握住打印头上的手柄。
- \* 不要触摸无保护的墨水联轴节、打印头喷嘴表面或电触点。
- \* 不要弄湿电触点。
- \* 在将打印头重新装入打印机中之前，不要将无保护的打印头置于任何表面上。

## • 恢复原始配置设置

### • 打印机出厂默认设置

如果出于任何原因，需要将打印机设置恢复为出厂默认值，请按打印机控制面板上的菜单按钮，并使用向上或向下按钮选择**恢复默认设置**，然后按确定/恢复按钮。按确定/恢复按钮再次确认操作。

打印机中的设置参数将随之更改，其中包括：

- 语言
- IP 配置

### • 打印机驱动程序出厂默认设置

如果打印输出的布局不符合预期，那么将打印机驱动程序中的打印选项恢复为出厂默认设置可能会解决该问题。


要将打印机驱动程序恢复为出厂默认设置，请执行以下操作：

1. 单击任务栏上的 Windows 开始图标。
  2. 选择**设备和打印机**。
  3. 右键单击打印机和传真窗格中的 Lenovo RJ610N，然后选择**打印机属性**。
  4. 单击**首选项**。
  5. 在**常规**选项卡中，单击我的打印设置窗格中的列表下拉框，然后选择**默认值**。
  6. 单击**应用**按钮，再依次单击**确定**按钮，直至退出所有对话框。
- 在下一次向 RJ610N 打印机发出打印命令时，系统将使用初始设置期间所配置的原始设置。

## ● 耗材和附件

本小节包含下述有关信息：

- 适合 RJ610N 打印机的纸张、墨水和其他耗材
- 如何更换耗材
- 如何发挥打印机最佳性能


 有关获取新墨盒或打印头的详细信息，请联系供应商。

## ● 纸张

RJ610N 打印机适合打印普通纸。用于打印的纸张直接会影响到打印输出的质量。请选择与 RJ610N 打印机兼容的纸张，并确保每份打印作业均使用正确的纸张 – 这是获得最佳打印质量的关键。

为了获得高质量的打印结果，应确保纸张在装入打印机中之前始终完好无损。不要使用纸质不好的纸张。纸张出现以下问题时不要使用：

- 受潮
- 积灰（表面或边缘上有灰尘）
- 任何程度的折叠、卷曲或折皱
- 变形
- 穿孔、撕破或打孔
- 装订过

 某些类型的纸张切勿在 RJ610N 打印机中使用，否则可能会损坏打印头并导致打印机无法工作。参见第 90 页上的[选择正确的纸张](#)。

## ● 选择正确的纸张

请使用上面列出的推荐纸张。如需使用不同类型的纸张，请联系 RJ610N 打印机的供应商。

### 不推荐的纸张类型

处理过的纸张不推荐在本打印机中使用。不要使用以下类型的纸张：

- 复写纸
- 纹理纸
- 用于镀金或冷水转印的纸张
- 压敏或热敏纸
- 覆盖有粘合剂的纸张

**一定不能使用**下列特定类型的纸张：

- 信封
- 非多微孔照片纸
- 涂层激光纸
- 透明胶片

如果存有疑问，请联系 RJ610N 打印机供应商。

### 适合双面打印和小册子打印的纸张

手动双面或小册子打印最适用于文本和浅色应用。

并非所有纸张都可用于双面打印。尤其是那些一侧为首选或经过特别处理的纸张通常就不适用。

为了成功地进行双面打印，已打印纸张的第一面应保持干燥，并且在重新装入纸盒中时，该纸张必须非常平整，以确保第二面能够正确打印。卷曲或折皱的纸张将导致进纸错误。

尝试打印一份小样本页。如果打印结果不符合预期，请尝试在更重或更高质量的纸张上进行打印。

## ● 纸张存储和处理

纸张存储和处理非常重要，这关系到能否保持纸张处于最佳状态以获得最佳质量的打印输出。一般建议如下所示，但特殊环境可能需进一步考虑。

- 存储纸张时应保持平整。卷曲或弯曲的纸张会导致进纸错误。
- 应在阴凉低湿度的地方存储纸张。阳光和紫外线辐射会损坏纸张。
- 在装入打印机之前，应将纸张包装好，以免灰尘弄脏纸张表面。如果纸张包装可重复密封，则应在完成打印后将不使用的纸张重新放入该包装，并加以密封。

## • 墨水

本 RJ610N 打印机中只可使用与其兼容的墨水。Lenovo RJ610N 墨盒上标有墨水的相关信息。打印机使用该信息来优化各类纸张的打印质量。

### • 获取新墨盒

请联系供应商获取新墨盒。


### • 墨水存储和处理

LenovoRJ610N 墨水无需特殊存储和处理。一般建议如下所示，但特殊环境可能需进一步考虑。

- 不要将墨水暴露在 0 °C (32 °F) 以下的低温环境中。
- 不要将墨水暴露在 60 °C (140 °F) 以上的高温环境中。
- 不要使墨盒跌落。
- 在装入打印机之前，应将墨盒放置一会，直至其适应环境温度。


### • 更换墨盒

新墨盒可能内置于吸塑包装中（参见第 14 页上的[墨盒](#)），或者具有单独的墨盒包装。


 更换墨盒时无需关闭打印机电源。

要为打印机更换墨盒，请执行以下操作：

1. 确保所有打印命令均已终止，并且打印机处于空闲状态。
2. 掀开打印机盖及四个墨盒槽盖，以露出槽中的墨盒（参见第 12 页上的打印机[内视图](#)）。
3. 从槽中小心取出墨盒。

 请从打印机中取走任何墨盒的时候不要关闭打印机，否则可能会对墨水传输系统造成损害。

4. 按照第 18 页上[安装墨盒](#)中的说明从步骤 2 开始操作。

 处理废旧墨盒时，请务必考虑环境因素。请按照供应商指示进行处理，以确保遵守当地法律法规。

## • 打印头

Lenovo RJ610N 打印头为精密微型机电设备，操作时应格外小心，以免降低打印质量。

### • 获取新打印头

请联系供应商获取新的打印头。



## • 打印头存储和处理

打印头一旦安装，就应保留在打印机中。即使在搬运打印机时，也不推荐取出打印头。

如果出于任何特定原因需要取出打印头进行存储，那么在任何时候都应避免打印头遭受气载或表面污染物的污染，例如灰尘或纤维。

处理打印头时，只可握住打印头上的手柄，切勿触摸墨水联轴节、打印头喷嘴表面以及电触点。

- 打印头存放时应保持水平，切勿竖立放置。
- 不要将打印头盒暴露在 0 °C (32 °F) 以下的低温环境中。
- 不要将打印头盒暴露在 60 °C (140 °F) 以上的高温环境中。
- 在装入打印机中前，应将打印头盒放置一会，直至其适应环境温度。


## • 更换打印头

随机打印头附带有包装盒，如第 13 页上的[打印头](#)小节所示。

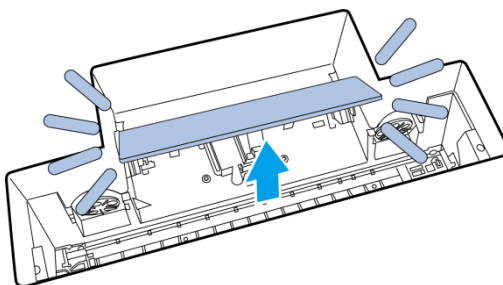
 更换打印头时无需关闭打印机电源。


要为打印机更换打印头，请执行以下操作：

1. 确保所有打印命令已终止，打印机处于空闲状态，并且墨盒已正确安装。

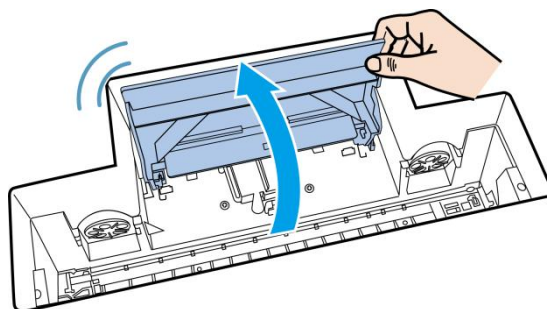
 请从打印机中取走任何墨盒的时候不要更换打印头。在更换打印头之前，请务必确保所有墨盒均已正常安装，否则可能会对墨水传输系统造成损害。

2. 抬起打印头盖。
3. 按下菜单按钮，使用向上/向下按钮选择移除**打印头**，然后按确定/恢复按钮。
4. 按确定/恢复按钮再次确认操作。随后将自动打开打印头卡销。



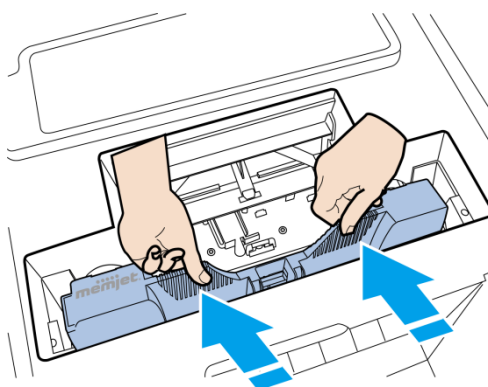
 如果打印头卡销无法如前所述开启，请联系技术支持人员。**切勿**私自以任何其他方式开启打印头卡销。

5. 如图所示旋转并抬起打印头卡销以露出打印头。

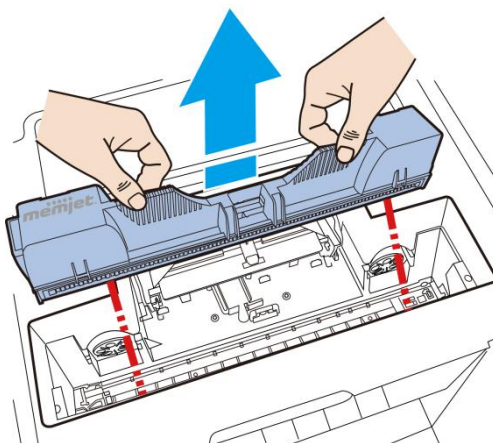


⚠ 总是尽可能快地抬起打印头卡销。完全开启时卡销应处于垂直状态。

6. 握住打印头上的手柄，朝着卡销方向旋转打印头使其脱离，如图所示。



7. 轻轻将打印头抬离打印机。  
将旧打印头完全取出打印机。如果先前留有保护带（参见第 13 页上的[打印头](#)小节），请用其覆盖住旧打印头，因为打印头中总是或多或少残留有墨水。



8. 请按照第 24 页上[安装打印头](#)小节中所述的操作说明插入新打印头。

**⚠** 处理废旧打印头时，请务必考虑环境因素。请按照供应商指示进行处理，以确保遵守当地法律法规。

## ● 故障排除

本小节包含了可能在各种情形下会遇到的错误情况，并且还提供了如何解决此类问题的建议。

如果本小节中给出的建议无法修复可能遇到的问题，请联系技术支持人员。

## ● 初始检查

请尽力解决可能出现的任何问题。本小节详细说明了在联系技术支持人员之前建议用户应执行的检查清单。请依次检查：

- 电源线是否正确连接至打印机和主电源上的电源插座。打印机是否已打开。打印机电源指示灯应保持常亮。
- 接口电缆（USB 或以太网）是否已正确插入打印机。对于 USB 电缆，应检查是否安全连接至计算机。
- 打印机电源指示灯应保持常亮。
  - 如果电源指示灯闪烁，打印机可能处于繁忙状态。检查计算机屏幕上是否有解释打印机繁忙原因的状态监视器消息。
- 打印机处于空闲状态时，屏幕上应显示“就绪”消息。
  - 如果 LCD 屏幕上出现“墨水不足”的消息，则表示墨水余量较低。虽然能够继续打印，但应立即更换相应的墨盒，因为墨水很快会用尽。
  - 如果 LCD 屏幕上出现“墨水用尽”的消息，则表示墨水用尽或墨盒缺失。打印机将停止工作，直至更换这些墨盒。
  - 如果 LCD 屏幕上显示“卡纸”消息，则表示有纸张卡纸。请参见第 73 页上的[卡纸](#)。
- 纸盒中是否有纸，纸张应保持干净，并以打印面朝下的方式装入。

如果上述检查不能解决问题，请参见下文。

## ● 打印机安装问题

Lenovo RJ610N 打印机安装非常简单，只需按照第 16 页上[设置打印机](#)小节中给出的说明进行操作即可。

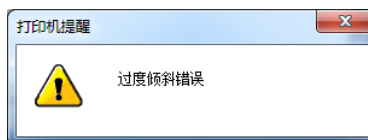
下面列出的几个问题包括一些比较简单的故障，在出现此类故障时用户可以自行解决。如果出现其他故障，请联系技术支持人员。

### 无法安装 USB 驱动程序

如果无法通过第 28 页上[安装 USB 驱动程序](#)中的步骤 6，那么请尝试退出安装（单击**取消**然后单击**确定**），并按照第 48 页上[卸载旧版本的打印机驱动程序](#)中的操作说明卸载当前的驱动程序。

## 打印机过度倾斜

本打印机应安装在平坦的水平表面上。如果放置打印机的表面不水平，那么在试图打印时计算机屏幕上将出现下述状态监视器：



打印机的 LCD 屏幕上也会出现“**倾斜错误**”消息。

在开始执行任何打印之前，必须清除此错误。

要清除该错误，请将打印机重新置于稳固的水平表面上，并等待自动进行恢复操作。

打印机一旦完成恢复，上述窗口将消失，警告消息也会消失，随后便可执行打印作业。

## 无法打印测试页

特别适用于网络打印机。

在使用特定 IP 地址设定 RJ610N 打印机驱动程序后（参见第 36 页上的[安装网络驱动程序](#)），如果无法打印测试页，那么最可能的原因是安装期间使用了不正确的 IP 地址。

请卸载打印机驱动程序（参见第 48 页上的[卸载旧版本的打印机驱动程序](#)），然后使用正确的 IP 地址重新进行安装。

检查测试页是否正确打印。

## 安装旧版本的驱动程序

 不推荐在计算机上安装旧版本的 RJ610N 驱动程序。如需安装旧版本的 RJ610N 驱动程序，请联系技术支持人员。

通常会阻止用户安装旧版本的 RJ610N 驱动程序软件。如果试图安装旧版本，屏幕上将显示以下对话框。



单击**完成**返回至初始安装对话框。

## • 打印问题

第 71 页上的[常见打印机消息和警报](#)小节涵盖了最常见的打印机问题。本小节涵盖了 RJ610N 打印机运行期间可能出现的其他问题。

### 进纸问题

进纸问题最常见的原因如下所示：

- 纸张粘在一起
- 纸屑
- 装入到打印机纸盒中的单面纸张打印面错误

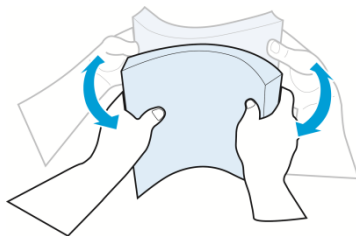
在这些情况下，都需要重新将纸张装入纸盒。

### 重新装纸

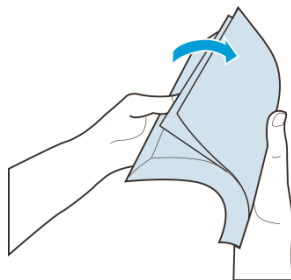
成叠纸张有时存在相邻纸张的边缘粘到一起的情形。同样，纸张边缘或表面上可能会出现显而易见的纸屑。这些问题都可能导致进纸错误。

为了减少进纸错误，请按照如下操作说明重新将纸张装入纸盒：

- 反复弯曲纸张使其变松，将粘结的纸张弄散。

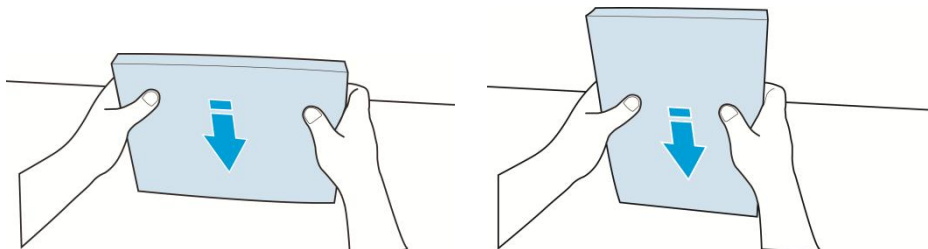



- 成扇形散开几次以确保纸张相互分开（不要折叠纸张）。



- 取出纸张表面或边缘所有肉眼可见的纸屑。

- 插入到纸盒中之前在水平表面上对齐纸张边缘。



 纸盒应保持整洁才能获得最佳的打印机性能。

## 装入单面纸

单面纸有一面经过特殊处理，能够提高打印质量。这些经过特殊处理的单面纸必须以处理面（或预打印面）朝下的方式插入到纸盒中。如果正在使用此类纸张，请检查纸盒是否正确装纸。装纸方式不正确是出现进纸错误的常见原因。

## 纸张卷曲导致卡纸

打印复杂图片时，RJ610N 打印机速度过快可能导致纸张在出纸盒中发生卷曲，由此导致出纸盒卡纸。为了减少此类错误的出现：

- 使用推荐的纸张类型以便尽可能避免卷曲。复杂图片通常需要更高质量的纸张。
- 如果卷曲依旧是个问题，可以尝试取出出纸盒中已打印出来的纸张。
- 确保侧检修门闭合严实。

## 无法打印至网络打印机

如果无法打印至网络打印机，则最可能的原因是打印机驱动程序无法访问打印机的 IP 地址。

请联系网络管理员，在符合网络访问和安全策略的前提下解决该问题。

## 打印选项变灰

在安装网络打印机时，如果将其作为公司内部打印服务器上的一项服务运行，那么下列所有功能将变灰：

- 我的打印设置
- 自定义大小
- 自定义水印

这些功能需要用户具有主机系统上 Windows 注册表的写入权限，但服务器上的客户端通常无法访问。

## 无法访问工具箱主页

访问工具箱主页时如果出现失败，最常见的原因是打印机电源已关闭。

要解决此问题，可打开打印机电源，然后重试。

如果问题依旧，并且当前所使用的是网络打印机，则请联系网络管理员。

### 工具箱链接失效

工具箱页面包含多个超链接，都需要用户默认浏览器启用了 JavaScript 才能访问。通常大多数 Web 浏览器已设置为启用 JavaScript。

在链接至作为 Windows 2003 或 2008 Server 上的一项服务运行的 RJ610N 打印机时，用户将发现无法跳转至除主页外的其他工具箱页面，可能的原因是服务器限制了 JavaScript 访问。


请联系技术支持人员解决该问题。

### 打印降速

Lenovo RJ610N 打印机将始终以其额定速度打印纸张（从页首到页尾）。如果发现打印机在打印不同页面时速度放缓，最可能的原因是数据传输至打印机变慢。

对于某些文档，用户计算机可能无法产生足以快速驱动 RJ610N 打印机以其额定速度运行的数据流。某些应用程序以特殊方式渲染文档，某些看似简单的文档也可能产生大量数据，所以低端计算机由于处理速度的原因尤其容易出现此类问题。

同样，将该数据流发送到 RJ610N 打印机需要相当大的带宽，网速较慢或超载的网络连接可能会导致类似现象。

 如果正在打印至本地 RJ610N 打印机，请确保其通过 USB 2.0（高速）接口电缆连接。



## • 错误/运行状态消息

本小节列出了在使用 RJ610N 打印机的过程中可能遇到的所有状态消息。

这些状态消息可以通过 RJ610N 打印机控制面板上的 LCD 屏幕和计算机屏幕上的状态监视器显示。在某些情形下，两种方式可能结合使用。详细信息参照示例，请参见第 71 页上的[常见打印机消息和警报](#)。

## • 打印机 LCD 屏幕上的状态消息

如其他地方所述，电源指示灯状态如下：

- 当打印机准备运行时发亮
- 当打印机繁忙时闪烁
- 仅在关闭打印机时熄灭


打印机 LCD 屏幕上显示的状态消息包含在下表中，并且这些信息划分为三类消息：

- 需要用户干预 – 所达到的运行状态，需要用户干预。
- 警告 – 可恢复的错误状态，需要用户干预。
- 致命错误 – 如果遇到此类错误，请联系技术支持人员。

消息类型	LCD 屏幕上的消息
需要用户干预（需要用户采取措施才能恢复打印）	卡纸
	缺纸
	墨水不足
	墨水用尽/墨盒无效或缺失
	手动进纸
	双面打印
警告（用户干预可以从这些错误中恢复）	卡纸恢复 – 门打开
	倾斜错误
	卡销打开
	打印头无效或缺失
	打印头不兼容
致命错误	打印机错误，请联系维修人员。
	无效的固件
	废墨垫已满

## • 状态监视器消息

在计算机屏幕上，RJ610N 打印机驱动程序可能会弹出一个小型弹出窗口（称为状态监视器），其中显示了下表中所列出的一些消息。此类消息用于帮助理解问题的本质。该表列出了所有状态监视器消息以及应采取何种措施的有关建议。如果建议采取的措施未达到所需效果，请联系技术支持人员。

 提示重要警报的状态监视器将一直显示，直至选择将其关闭。在关闭该警报后，如果错误仍未修复，则会在下一次打印操作时再次出现。

消息文字	建议采取的措施
正在进行清洁	请等待，直至该消息消失。打印机在清洁完成之前不会作出响应。
黑色墨水不足	更换新墨盒。
青色墨水不足	更换新墨盒。
洋红墨水不足	更换新墨盒。
黄色墨水不足	更换新墨盒。
多种墨水不足	更换新墨盒。
黑色墨水用尽	更换新墨盒。
青色墨水用尽	更换新墨盒。
洋红墨水用尽	更换新墨盒。
黄色墨水用尽	更换新墨盒。
多个墨盒用尽	更换新墨盒。
青色墨盒安装不正确	取出墨盒，清洁电触点再重新安装。
黄色墨盒安装不正确	取出墨盒，清洁电触点再重新安装。
洋红墨盒安装不正确	取出墨盒，清洁电触点再重新安装。
黑色墨盒安装不正确	取出墨盒，清洁电触点再重新安装。
安装了未经认可的青色墨盒	取出墨盒，清洁电触点再重新安装。
安装了未经认可的黄色墨盒	取出墨盒，清洁电触点再重新安装。
安装了未经认可的洋红墨盒	取出墨盒，清洁电触点再重新安装。
安装了未经认可的黑色墨盒	取出墨盒，清洁电触点再重新安装。
安装了多个未经认可的墨盒	取出墨盒，清洁电触点再重新安装。
黑色墨盒缺失。	插入或重新安装墨盒。确保电触点干净。
青色墨盒缺失。	插入或重新安装墨盒。确保电触点干净。
洋红墨盒缺失。	插入或重新安装墨盒。确保电触点干净。
黄色墨盒缺失。	插入或重新安装墨盒。确保电触点干净。
多个墨盒缺失。	插入或重新安装墨盒。确保电触点干净。
打印头卡销打开	合上打印头卡销 – 确保正确插入打印头。
侧检修门打开	合上侧检修门。
过度倾斜错误	打印机应置于平坦的水平表面上，否则将导致打印机无法工作。
废墨垫几乎快满	打印机已接近其使用寿命。请联系技术支持人员。
废墨垫已满	打印机已到达其使用寿命。请联系技术支持人员。
装入纸张	将纸张装入纸盒。
打印头不兼容	打印机驱动程序可能需要升级。
打印头缺失	拆下并重新安装打印头。详细操作步骤，请联系技术支持人员。
未经认可的打印头	拆下并重新安装打印头。详细操作步骤，请联系技术支持人员。
卡纸	排除卡纸故障。
机构卡纸	按下开/关按钮将打印机关闭。如果在打开电源后错误依旧，请联系技术支持人员。

# 规格

⚠ 规格如有变化，恕不另行通知。

打印		墨水		染料型	
速度	正常为 60ppm (1600dpi x 800dpi) <sup>1</sup> 最佳为 30ppm (1600dpi x 1600dpi)	墨水变干时间		在排出打印机之前，纸张变干时间少于 1 秒	
打印头	OST5.1 打印头（用户可自行更换）	墨水补充		单独更换墨盒	
打印头芯片部件	单个 OmniPEC	纸张大小		纸盒 1：A4、US Letter 和 US Legal 纸盒 2：6” x 4”到 US Legal 大小	
最大点速率	每秒 7.74 亿个点	纸张类型		普通纸、亮光和哑光多微孔涂布彩喷纸	
单面/双面打印	单面（单一） 手动（SW 双面）	纸张重量		纸盒 1：70 至 120 克/平方米（19 到 32 令磅） 纸盒 2：70 至 240 克/平方米（19 到 75 令磅）	
软件		纸盒		纸盒 1：250 张，70 克/平方米（19 令磅） 纸盒 2：20 张，70 克/平方米（19 令磅）	
支持的操作系统 <sup>2</sup>	基于混合型主机的驱动程序支持常用的 Windows™和 Mac™操作系统。	出纸盒		125 张 面朝上，正序输出	
SNMP	SNMPv2c	环境		运行时	
字体	使用主机字体渲染页面	温度		15 °C 至 35 °C（59 °F 至 104 °F）	
硬件		湿度		20% 至 80% RH（不结霜）	
CPU	两个 32 位 ARM 处理器	大气压		70kPa 至 106kPa	
RAM	64 MB SDRAM	存储和搬运时		-25 °C 至 50 °C（-13 °F 至 104 °F）	
打印机连接		其它		5 % 至 95 % RH（不结霜）	
USB	带 B 型接头的 USB 2.0 Hi speed（高速版）	功耗		70kPa 至 106kPa	
USB（设备）	1 个用于主机连接的设备端口	110VAC/60Hz		220 VAC/50 Hz	
LAN（有线）	100 Base – TX 以太网（802.3 u）	关闭时：<0.5 W		空闲时：6.1 W	
用户界面		打印时：40 W		外部电源适配器	
输入/输出/工具箱		电源		110-240VAC，50/60Hz，120W	
前面板		重量		12.8 kg（带包装 17kg）	
墨水		尺寸		542（宽）x 265（高）x 455（深）mm	
墨水盒		4 个墨盒 – 青、洋红、黄、黑 黑色墨盒容量 100 毫升，其他彩色墨盒容量均为 50 毫升 可通过厂商授权的墨水填充系统进行填充			

<sup>1</sup> ⚠ 文档内容、具体应用程序打印模式、低端计算机以及网络带宽限制都可能导致无法获得最大打印速度。

<sup>2</sup> ⚠ 除非特别说明，否则所有主机操作系统均应更新至最新的服务包。浏览器必须已启用 JavaScript。

## • 附录

### • 重新布置 Lenovo RJ610N 打印机

打印机设置完成后，如果运行情况令人满意，就不要随意移动，只需进行简单的连接和开关操作。

如果需要移动至房间或办公室内的其他位置，请仔细阅读下面的[本地重新布置](#)小节。


如果需要重新布置到不同的建筑物或办公室中，请仔细阅读第 104 页上的[远程重新布置](#)小节。

#### 本地重新布置


在室内将打印机移至另一个房间或者其他办公室时，需要考虑重新布置打印机。本地重新布置通常无需在搬运之前将打印机重新装箱。

要最小化因处理不当而导致墨水泄露的风险，在重新布置之前打印机必须处于“运输模式”。用户需要采取以下措施关闭打印机：

1. 将打印机置于“运输模式”：
  1. 当打印机处于空闲状态，并且 LCD 屏幕上显示“就绪”消息时，按下菜单按钮。
  2. 使用向上/向下按钮选择**运输模式**，然后按确定/恢复按钮。
  3. 按确定/恢复按钮再次确认操作。电源指示灯开始闪烁，LCD 屏幕上将出现“正在设置运输模式...”的消息。
  4. 请等待，直至电源指示灯停止闪烁，并且打印机电源完全关闭。此时打印机将处于“运输模式”。
2. 从墙上插座中拔下电源线。

 在电源指示灯停止闪烁之前，切勿关闭电源插座的电源或者拔下电源线。否则可能会损坏打印机。

3. 从打印机上拔掉 USB 或以太网电缆。
4. 抬起打印机，同时应尽可能保持水平。推荐指派两个人负责抬运打印机，因为这样才容易保持打印机水平。

 在重新布置或存储期间，打印机应始终保持水平。否则可能会导致打印机漏墨。


5. 注意在移动期间不要撞击到打印机。
6. 在将打印机重新布置到新位置时，请按照第 18 页上[布置打印机](#)小节中的说明合理选择位置。

## 远程重新布置


在将 RJ610N 打印机运输至远程位置时，需要将打印机重新装箱。

要最小化因处理不当而导致墨水泄露的风险，在重新装箱之前打印机必须处于“运输模式”。用户需要采取以下措施关闭打印机：


1. 将打印机置于“运输模式”，参见第 103 页。
2. 要重新包装打印机，请执行以下操作：
  1. 确保在从墙上插座中拔掉电源线之前，打印机处于运输模式，并且电源已完全关闭。

 在电源指示灯停止闪烁之前，切勿关闭电源插座的电源或者拔下电源线。否则可能会损坏打印机。


2. 从打印机上拔掉 USB 或以太网电缆。
3. 准备好打印机的原始包装材料。
4. 从打印机中取出墨盒，注意不要使墨水溢出或弄脏。
5. 用干净的无绒吸水材料擦拭每个墨盒，再将其置于密封的塑料袋中，以免在运输期间墨水溢出。

 在重新包装打印机之前，切勿取出打印头。运输期间最好将打印头留在打印机中。

6. 清空纸盒 1 并重新插入进纸器支撑条（参见第 17 页上的[取出进纸器支撑条](#)），以确保进纸机构在运输时不会受损。
7. 用原始包装材料重新包装打印机，并且应始终保持打印机水平。请参见第 106 页附录中的[装箱](#)。
8. 检查外包装箱上的运输标签是否明确指出了该包装箱应始终保持水平。

 在搬运和存储期间，打印机应始终保持水平。否则可能会导致打印机漏墨。

在新位置重新安装时，确保打印机周围留有足够的自由空间，并且应将其置于平坦的水平表面上，如第 18 页上[布置打印机](#)小节中所述。

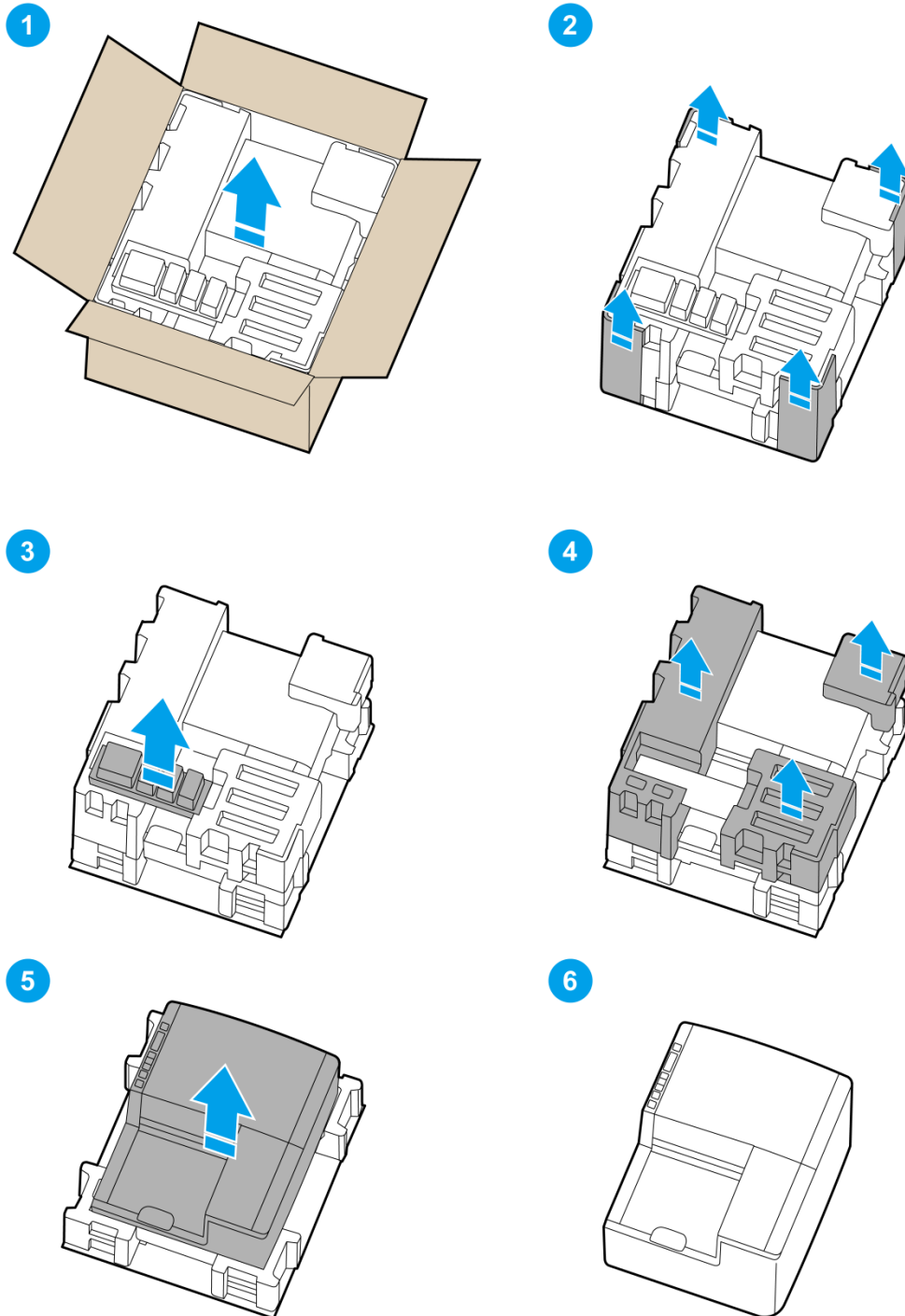
 有关存储和搬运期间的环境要求信息，请参见第 102102 页上的

规格。

## • 拆箱

本小节提供了拆开新 Lenovo RJ610N 打印机包装的简要可视化操作指南。

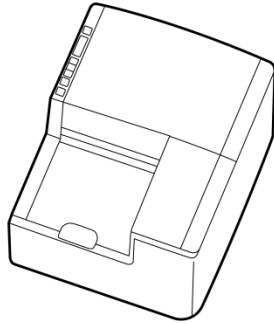
有关拆箱后如何处理的详细信息，请参见第 16 页上的[设置打印机](#)。



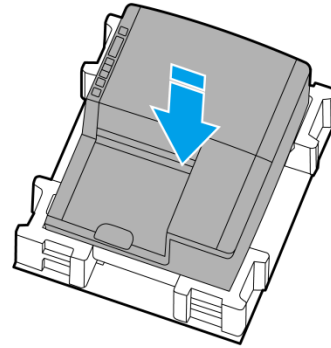
## • 装箱

本小节提供了便于运输而重新包装打印机的简要可视化操作指南，如第 104 页中[远程重新布置](#)所述。

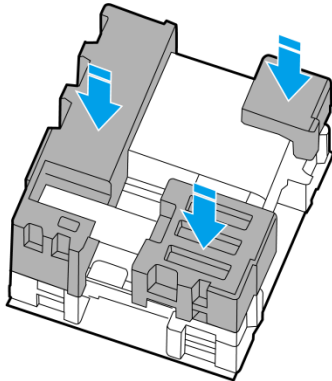
1



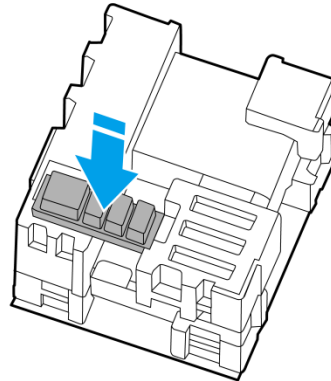
2



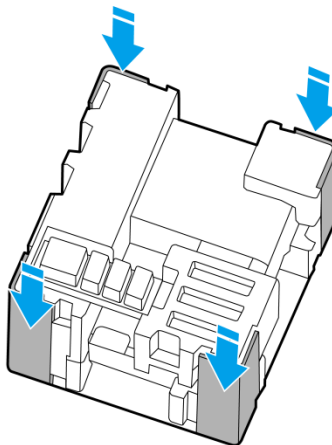
3



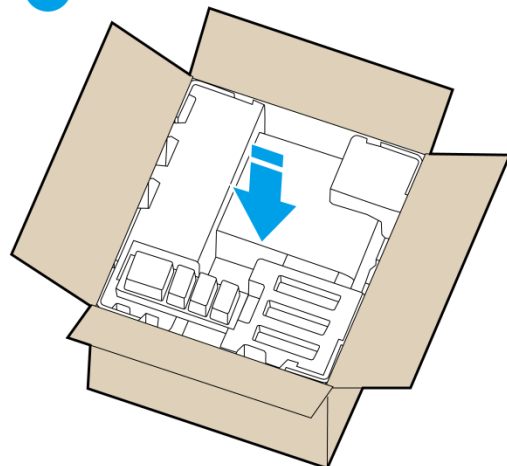
4



5



6





## ● 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
框架单元	○	○	○	○	○	○
打印引擎单元	×	○	○	○	○	○
取纸路径	○	○	○	○	○	○
取纸器	○	○	○	○	○	○
手动进纸导向组件	×	○	○	○	○	○
纸盒	○	○	○	○	○	○
喷墨打印头	○	○	○	○	○	○
面板框架组件	○	○	○	○	○	○
供墨系统	×	○	○	○	○	○
泡棉组件	○	○	○	○	○	○
主板及其它功能板	×	○	○	○	○	○
电源变压器	○	○	○	○	○	○
印刷品	○	○	○	○	○	○
包装材料	×	○	○	○	○	○
墨盒	×	○	○	○	○	○
备注： ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。 （由于技术或经济的原因暂时无法实施替代或减量化）						



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常的使用状态下的产品的环保使用期限。

Lenovo (Beijing)Limited  
Company Address: No.6 Chuang Ye Road,  
Shangdi Information Industry Base,Haidian District,Beijing,China  
Post Code:100085  
Website:www.lenovo.com  
Version:1.0

联想（北京）有限公司  
公司地址：北京市海淀区上地信息产业基地创业路6号  
邮政编码：100085  
网址：www.lenovo.com  
版本：1.0

Copyright © (2012) Lenovo (Beijing) Limited  
版权所有 © ( 2012) 联想 (北京) 有限公司